



**CONHECIMENTO**



**TRANSFORMAÇÃO**



**HABILIDADE**



**MEMÓRIA**



**EXCELÊNCIA**



**COMPORTAMENTO**



**DESEMPENHO**



**EXPERIÊNCIA**



**CAPACIDADE**

# COMO PODE A FORMAÇÃO **CONTRIBUIR** PARA O SEU **DESENVOLVIMENTO** E DAS ORGANIZAÇÕES?

PLANO DE FORMAÇÃO 2014

**SGS ACADEMY**



# SGS ACADEMY

Enquanto líderes em formação, baseamos a nossa atuação em anos de experiência mundial, para criar verdadeiras oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento. Marcamos a diferença junto de pessoas, equipas e negócios, alimentando talentos e facilitando a progressão contínua das organizações. Em parceria com os formandos, os nossos especialistas identificam objetivos de melhoria e apoiam os profissionais no seu percurso.

## SGS ACADEMY® EM PORTUGAL

A SGS Academy® foi constituída em novembro de 2003 com o objetivo de proporcionar serviços de formação profissional nas áreas de atuação em que a SGS é especialista. É uma entidade formadora detentora de acreditações, homologações e reconhecimentos nacionais e internacionais. Com uma cobertura total a nível nacional, com filiais em Lisboa, Póvoa de Santa Iria, Porto, Aveiro, Sines, Açores e Madeira, a SGS Academy® cria ainda parcerias com Associações e Estabelecimentos do Ensino Superior para uma formação reconhecida e qualificante.

## VALÊNCIAS DIFERENCIADORAS

A SGS Academy® apresenta um conjunto de ações de formação, a realizar nas modalidades intra e inter empresas, com a preocupação constante de ajustar os conteúdos e formas de aplicação em resposta às necessidades reais das organizações e dos formandos. Este facto, aliado à bolsa de formadores especializados e distribuídos por todo o território nacional, confere à SGS Academy uma posição privilegiada para corresponder às suas necessidades de formação. Possuímos a estrutura e os recursos necessários para apoiar as organizações com serviços pertinentes e inovadores ao nível da formação.

## GRUPO SGS

O Grupo SGS – Société Générale de Surveillance S.A   a maior organiza o mundial no domínio da inspe o, verifica o, análise e certifica o. Com mais de 75.000 colaboradores, a SGS opera uma rede de mais de 1.500 escritórios e laboratórios em todo o mundo. Regendo-se pelos valores fundamentais de Independência, Integridade e Inova o, a SGS privilegia a troca internacional de conhecimentos e experiências, reunindo competências que permitem oferecer as melhores soluçoes do mercado. Os nossos serviços são desenvolvidos por profissionais e técnicos altamente qualificados. As suas competências especializadas e efetiva experiência de trabalho com todo o tipo de organiza oes, asseguram uma melhor compreensão das necessidades e uma adequa o dos nossos serviços às especificidades de cada Organiza o.

## ÁREAS DE NEGÓCIO

- Comércio Internacional
- Segurança Alimentar
- Produtos de Consumo
- Ambiente, Energia & Segurança
- Engenharia Industrial
- Constru o & Edifícios
- Certifica o & Auditorias
- Forma o
- Automóvel

## PÓLOS DE FORMAÇÃO EM PORTUGAL

### AÇORES

Rua José do Canto, 21- 1º Dto  
9500-076 Ponta Delgada

### MADEIRA

Caminho de Stº António, 237  
Edifício Villas da Madalena, Loja C  
9020-002 Funchal

### PORTO

Pólo de Serviços da Maia  
Rua Padre António, 232 - Fração 4.4  
4470-136 Maia

### AVEIRO

Cais Comercial Terminal Norte, Edifício 8  
Sala 17 Terminal Norte do Porto de Aveiro  
3830-565 Aveiro

### PÓVOA DE SANTA IRIA

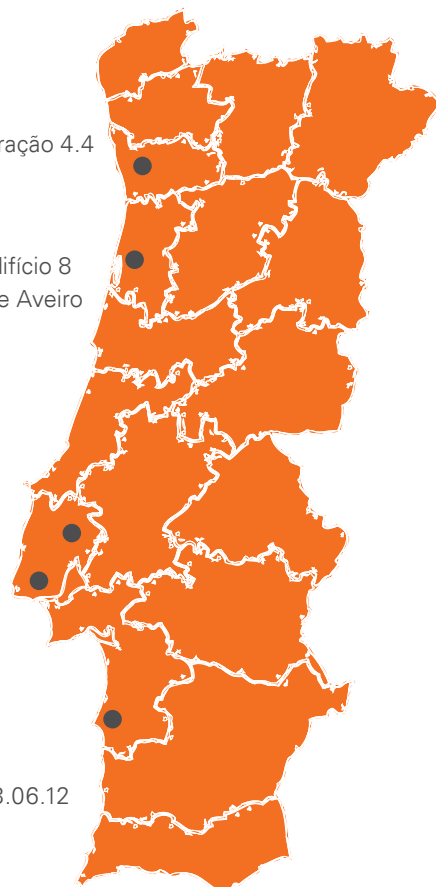
Avenida do Casal da Serra - Lote 19  
2625-085 Póvoa de Santa Iria

### LISBOA

Pólo Tecnológico de Lisboa, 6 piso 0  
1600-546 Lisboa

### SINES

ZAL Sines Edifício Logístico A9  
Piso 1 – escritórios 3.06.05, 3.06.11 e 3.06.12  
7520-203 Sines



## CENTROS DE EXCELÊNCIA SGS ACADEMY® NO MUNDO



Centros de excelência SGS Academy

Austrália (1), Bélgica (2), Brasil (3), Canadá (4), Chile (5), China (6), Colômbia (7), Dubai (8), Egito (9), França (10), Alemanha (11), Gana (12), Hong Kong (13), Índia (14), Indonésia (15), Japão (16), Quênia (17), Coréia (18), Malásia (19), Maurício (20), Países Baixos (21), Peru (22), Filipinas (23), Polónia (24), Portugal (25), Rússia (26), Singapura (27), África do Sul (28), Espanha (29), Taiwan (30), Tailândia (31), Turquia (32), Reino Unido (33), EUA (34), Vietname (35)

Outros países onde a SGS oferece cursos de formação

# MODALIDADES

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## FORMAÇÃO PERSONALIZADA (ONE-TO-ONE)



Esta metodologia destina-se a quem pretenda fazer uma formação totalmente personalizada às suas necessidades e disponibilidade.

A SGS coloca à disposição um formador só para si, onde e quando quiser!  
Consulte-nos.

## E-LEARNING E B-LEARNING



Garantindo flexibilidade, redução de custos e customização, a SGS Academy® promove várias ações formativas em formato e-learning e b-learning.

## SEMINÁRIOS TÉCNICOS / WORKSHOPS

Focadas nos temas que mais marcam a atualidade, estas sessões convidam conceituados especialistas a partilhar a sua experiência com os nossos formandos. Estes eventos serão desenvolvidos e dinamizados de acordo com as prioridades e necessidades identificadas no mercado. Consulte-nos.

## PERCURSOS FORMATIVOS

A SGS Academy® disponibiliza cursos e qualificações numa lógica complementar. Os cursos estão agrupados por níveis evolutivos de formação: implementação de sistemas, auditorias internas e auditorias de terceira parte (formação para auditores). A opção pelo percurso formativo proporciona descontos significativos sobre o valor do investimento.

## PÓS-GRADUAÇÕES



Cursos pós-graduados e especializações promovidas pela SGS Academy® para aqueles que procuram uma diferenciação profissional competitiva!

## FORMAÇÃO PARA AUDITORES



Formação diferenciadora pelo seu reconhecimento internacional pelo IRCA (International Register of Certificated Auditors) e IEMA (Institute of Environmental Management and Assessment). Adquira os conhecimentos e competências necessárias para auditar um Sistema de Gestão, em conformidade com a norma ISO 19011.

## OUTDOORS / INDOORS AÇÕES DE TEAM BUILDING

As atividades de Team Building são uma importante “ferramenta” capaz de reforçar e desenvolver o conhecimento e coesão entre os membros de uma organização, estando intrinsecamente ligadas ao fomento do espírito de equipa, através do aprofundamento dos elos sociais. Venha promover o trabalho em equipa dos seus colaboradores com as atividades de Team Building da SGS.

## FORMAÇÃO INTRA



A SGS Academy® tem o objetivo de proporcionar soluções formativas eficazes, pelo que desenvolve formação à medida das necessidades e objetivos de cada cliente. Apostamos no desenvolvimento de ações que potenciam a eficiência interna e que, simultaneamente, assegurem o cumprimento legal em matéria de formação (35 horas de formação / ano/ colaborador).

## FORMAÇÃO INTER



Cursos calendarizados no Plano de Formação e realizados nas instalações da SGS Academy®.

## FORMAÇÃO - AÇÃO

Alternância de sessões teóricas com a prática em contexto real de trabalho que tem como objetivo o desenvolvimento de planos de ação de maior complexidade! A metodologia formativa formação-ação, utilizada pela SGS, caracteriza-se pela utilização de diferentes metodologias formativas, que garantem a alternância harmoniosa das aprendizagens: formação em sala, workshops e Formação personalizada/ individualizada — para a implementação no terreno do plano de ação. Estes projetos revelam excelentes resultados, nomeadamente quando se pretendem alterações profundas na organização e a otimização dos resultados!

# MODALIDADES

<b>SGS ACADEMY®</b>	<b>QUALIDADE &amp; MELHORIA DE PROCESSOS</b>	<b>AMBIENTE, ENERGIA &amp; FLORESTAS</b>
<b>SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO</b>	<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO</b>
<b>INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO</b>	<b>GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO</b>	<b>MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO</b>
<b>SETOR SAÚDE &amp; DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS &amp; FARMACÊUTICO</b>	<b>SETOR ALIMENTAR</b>	<b>SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM</b>
<b>SETOR INDUSTRIAL</b>	<b>FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES</b>	<b>PERCURSOS FORMATIVOS</b>
<b>CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO</b>	<b>PSYGYM</b>	<b>INFORMAÇÕES</b>

## APOIO TÉCNICO

Candidaturas a programas de financiamento;

Processos de certificação DGERT - Apoio na Implementação de um Sistema de Gestão da formação com vista à certificação como entidade formadora;

Diagnósticos de necessidades de formação - Permite um levantamento de necessidades de formação de forma independente e a elaboração de um plano de formação realmente adequado ao cliente;

Avaliação da eficácia da formação e estudo do ROI (Return Of Investment);

Up\*sourcing da formação - Gestão do plano de formação. Permite que a organização se focalize no seu core-business, delegando a formação em especialistas como a SGS.

## SGS ACADEMY - CERTIFICAÇÃO, HOMOLOGAÇÃO E RECONHECIMENTO



Cursos de Segurança (CAP)



Formação Certificada



Formação de Formadores (CAP)



Formação de Auditores



Formação de Auditores



Formação de Peritos Qualificados



Formação de Higiene e Segurança Alimentar para Manipuladores de Carnes






Instituto Electrotécnico Português





# QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS

# QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS




SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACEÚTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES



01	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001</b>	16 HORAS - 300€   
	<p>Uma introdução à Qualidade para quem pretende desenvolver competências para a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, evidenciando o cumprimento dos requisitos da norma ISO 9001.</p>	<p>LISBOA 13-14 Jan   6-7 Feb 11-12 Mar   7-8 Abr 7-8 Mai   3-4 Jun 6-7 Ago   16-17 Set 7-8 Out   11-12 Nov</p> <p>PORTO 13-14 Jan   11-12 Mar 7-8 Mai   3-4 Jul 16-17 Set   7-8 Out 11-12 Nov</p> <p>SINES 6-7 Feb   16-17 Set</p> <p>FUNCHAL 11-12 Mar   16-17 Set</p> <p>PONTA DELGADA 11-12 Mar   16-17 Set</p>



02	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DA QUALIDADE ISO 9001</b>	40 HORAS - 690€  
	<p>As Auditorias Internas constituem uma importante Ferramenta da Qualidade na medida em que permitem através de um processo sistemático, independente e documentado evidenciar e avaliar objetivamente o cumprimento dos princípios constantes no Manual da Qualidade, Procedimentos e outra documentação. A identificação de discrepâncias entre o que está previsto e a sua aplicação real, conduz a ações corretivas que visam a otimização do funcionamento interno e a melhoria contínua da função Qualidade na empresa. No final da ação de formação, os participantes ficarão aptos a realizar Auditorias Internas da Qualidade ISO 9001, de acordo com a ISO 19011 e sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.</p>	<p>LISBOA 20, 21, 27, 28, 29 Jan 18, 19, 25, 26, 27 Mar 7, 8, 14, 15, 16 Mai 9, 10, 16, 17, 18 Jul 21, 22, 27, 28, 29 Ago 16, 17, 22, 23, 24 Out 4, 5, 10, 11, 12 Dez</p> <p>PORTO 20, 21, 27, 28, 29 Jan 18, 19, 25, 26, 27 Mar 7, 8, 14, 15, 16 Mai 9, 10, 16, 17, 18 Jul 21, 22, 27, 28, 29 Ago 16, 17, 22, 23, 24 Out 4, 5, 10, 11, 12 Dez</p> <p>SINES 7, 8, 14, 15, 16 Mai</p> <p>FUNCHAL 7, 8, 14, 15, 16 Mai</p> <p>PONTA DELGADA 7, 8, 14, 15, 16 Mai</p>

# QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

020	<b>ISO 9001 / LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>	40 HORAS - 1250€  
	<p>Este curso, reconhecido internacionalmente, tem como objetivos: Preparar auditores do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) ISO 9001 de acordo com as normas da série ISO 19011;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprofundar o conhecimento dos requisitos de um SGQ pela Norma ISO 9001;</li> <li>• Proporcionar o conhecimento das ferramentas e metodologias para conduzir uma auditoria eficaz ao SGQ;</li> <li>• Proporcionar qualificação para quem pretende ser auditor do SGQ.</li> </ul> <p>Curso ministrado em Português.</p>	<p>LISBOA   Fev   Mai   Set   Nov</p> <p>PORTO    Mar   Jul   Nov</p> <p>FUNCHAL   Mai</p> <p>PONTA DELGADA   Out</p> 



03	<b>QUALIFICAÇÃO DE GESTORES DA QUALIDADE</b>	88 HORAS - 880€  
	<p>No contexto atual da globalização da economia e do consequente acréscimo da concorrência, tornou-se fundamental para a competitividade e bom funcionamento das organizações a implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade, que preferencialmente possam ser certificados e reconhecidos internacionalmente.</p> <p>O desempenho de um Gestor da Qualidade depende de variados fatores; uns que dependem apenas do próprio e outros que dependem da Organização, da respetiva “Cultura da Qualidade”, dos recursos e do comprometimento (em particular) da Gestão de Topo e (em geral) dos restantes membros da Organização para a Qualidade.</p> <p>Este curso está desenvolvido assumindo como principal referência para modelo de Gestão da Qualidade a série de normas ISO 9000.</p> <p>No final da ação os participantes terão adquiridos os conhecimentos adequados ao exercício da função de Gestor da Qualidade.</p>	<p>LISBOA    Início a 8 de Abr               Início a 8 de Out</p> <p>PORTO     Início a 8 de Abr               Início a 8 de Out</p>


016	<b>GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DE MONITORIZAÇÃO E MEDIÇÃO (EMM'S)</b>	8 HORAS - 150€  
	<p>A gestão dos EMM para além de ser um requisito da norma ISO 9001, constitui uma ferramenta imprescindível para o controlo da qualidade de qualquer processo ou produto. A análise dos certificados de calibração e o cálculo da incerteza associada às medições são fatores determinantes para uma boa gestão de um sistema metrológico quer nas empresas quer nos laboratórios.</p>	<p>LISBOA    4 Abr   8 Out</p> <p>PORTO     28 Mar   15 Out</p>





# QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES



029	<b>AS 9100 / EN 9100 - GESTÃO DA QUALIDADE PARA AVIAÇÃO, AEROSPACIAL E DEFESA</b>	32 HORAS - 670€	 		
	<p>A norma AS 9100 estabelece os requisitos para Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) nos setores da aviação, aeroespacial e defesa. Este referencial baseia-se na norma ISO 9001, a referência mundial para SGQ, incluindo requisitos específicos a estes setores. Ao cumprir os requisitos da AS 9100, as organizações conseguem demonstrar a sua capacidade em fornecer, sistematicamente, produtos em conformidade com as especificações legais e dos seus clientes, bem como em aumentar a satisfação dos clientes através de processos de melhoria contínua.</p>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>12, 13, 14, 15 Mai   3, 4, 5, 6 Nov</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>3, 4, 5, 6 Nov</td> </tr> </table>	LISBOA	12, 13, 14, 15 Mai   3, 4, 5, 6 Nov	PORTO
LISBOA	12, 13, 14, 15 Mai   3, 4, 5, 6 Nov				
PORTO	3, 4, 5, 6 Nov				



034	<b>ISO/TS 29001 - GESTÃO DA QUALIDADE PARA PETRÓLEO E GÁS</b>	24 HORAS - 790€					
	<p>Esta formação oferece uma introdução ao desenvolvimento, implementação e operação de um sistema de gestão da qualidade (SGQ) para organizações fornecedoras de produtos e serviços para o setor de petróleo, petroquímica e gás natural. Este sistema de gestão cumpre os requisitos da ISO/TS 29001:2010 e ajuda a examinar, controlar e melhorar continuamente o SGQ da organização.</p>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>2, 3, 4 Abr   6, 7, 8 Out</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>2, 3, 4 Abr   6, 7, 8 Out</td> </tr> <tr> <td>SINES</td> <td>18,19 e 20 Fev</td> </tr> </table>	LISBOA	2, 3, 4 Abr   6, 7, 8 Out	PORTO	2, 3, 4 Abr   6, 7, 8 Out	SINES
LISBOA	2, 3, 4 Abr   6, 7, 8 Out						
PORTO	2, 3, 4 Abr   6, 7, 8 Out						
SINES	18,19 e 20 Fev						

17	<b>PÓS-GRADUAÇÃO EM SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE (MÓDULO OPCIONAL 2A DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÕES/ ESPECIALIZAÇÕES EM GESTÃO DE SISTEMAS EMPRESARIAIS)</b>	240 HORAS - 1.500€	 
	<p>A gestão empresarial requer técnicos especialistas conhecedores das metodologias e ferramentas utilizadas no âmbito dos Sistemas de Gestão que os novos modelos económicos preconizam.</p> <p>Esta Pós-Graduação tem como objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar resposta às necessidades das empresas em matéria de Gestão de Sistemas, nomeadamente em Sistemas de Gestão da Qualidade;</li> <li>• Formar profissionais capacitados para: Compreender e aplicar os requisitos dos referenciais normativos;</li> <li>• Elaborar planos de melhoria;</li> <li>• Controlar a sua implementação e implementar as metodologias necessárias;</li> <li>• Contribuir para melhorar o nível de eficiência e de competitividade das empresas.</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>Início a 22 Mar   Início a 27 Set</td> </tr> </table>	LISBOA
LISBOA	Início a 22 Mar   Início a 27 Set		

# QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS


SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

MS1	<b>LEAN SIX SIGMA GREEN BELT</b>	48 HORAS - 970€  
	<p>Utilizar uma metodologia simples, fácil de implementar e que possa ser compreendida e usada por todos os colaboradores para melhorar os seus processos, reduzir os custos e os tempos de operação e, em consequência, ter o bye in de toda a organização e a sustentabilidade das melhorias implementadas torna-se indispensável, sendo esse o objetivo principal de uma equipa de Green Belts dentro duma organização.</p> <p>Para a obtenção do curso de “Green Belt”, os formandos terão de frequentar com aproveitamento os três cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fast Improvement Kaizen Specialist;</li> <li>• Shop Floor Kaizens (Gemba Kaizen, SMED e Kanban Pull System);</li> <li>• Lean Six Sigma Leadership Training.</li> </ul>	<p>EDIÇÃO DE SEMANA:</p> <p>LISBOA Início a 11 Fev   3 Jun   20 Out</p> <hr/> <p>PORTO Início a 12 Mar   17 Set</p> <hr/> <p>FUNCHAL Início 8 Abr   14 Out</p> <hr/> <p>PONTA DELGADA Início a 13 Mai</p> <p>EDIÇÃO SÁBADOS:</p> <p>LISBOA Início a 22 Fev   Início a 7 Jun   Início a 4 Out</p> <hr/> <p>PORTO Início a 15 Mar   Início a 20 Set</p>

MS16	<b>LEAN SIX SIGMA BLACK BELT</b>	80 HORAS  
	<p>Para além de colaboradores que conheçam a metodologia Lean Six Sigma e que tenham capacidade de participar e liderar eventos de melhoria Kaizen (Green Belt), as empresas necessitam de gestores de melhoria com conhecimentos mais aprofundados que lhes permita identificar as principais oportunidades de melhoria, planejar, gerir, controlar e assessorar os Green Belt durante todo o ciclo de vida dum projeto Lean Six Sigma. O curso de Black Belt está estruturado para capacitar estes profissionais na identificação dos fatores e parâmetros críticos e desenvolver e gerir projetos para eliminar desperdícios e manter as melhorias atingidas. (Para frequentar o curso de Black Belt, o formando tem de ter qualificação em Green Belt.)</p>	<p>LISBOA Início a 17Jan Início a 20 Set</p> <hr/> <p>PORTO Início a 17 Mar Início a 11 Nov</p>

# QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

<b>WORKSHOPS</b>	<b>ISO 9001 – WORKSHOPS PARA SABER IMPLEMENTAR A NORMA!</b>		
	<p><b>1ª ETAPA</b> <b>W4. O ARRANQUE DUM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b></p> <p>Saiba como definir linhas orientadoras e organizar a estrutura da organização para o arranque dum Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001:2008: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 6.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos e Princípios de Gestão da Qualidade;</li> <li>• Sistemas de Gestão da Qualidade e normas que os regem;</li> <li>• Definição da Política e Objetivos da Qualidade;</li> <li>• Definição de papéis autoridades e responsabilidades vs definição de competências.</li> </ul>	<p><b>2ª ETAPA</b> <b>W5. O SISTEMA DOCUMENTAL E A SUA CONCRETIZAÇÃO</b></p> <p>Saiba como definir um Sistema Documental necessário à Implementação dum Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001:2008: 5.5.3, 4.2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação Vs Comunicação;</li> <li>• Definição do Sistema de Gestão Documental no que se refere a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- níveis de documentação;</li> <li>- interligação dos vários níveis da documentação;</li> <li>- emissão, aprovação, revisão e atualização de documentos;</li> <li>- manutenção do Sistema documental.</li> </ul> </li> </ul>	Estes WorkShops são agendados aproximadamente 15 dias após o curso Q1 e com intervalo de 2 semanas entre si.
	<p><b>3ª ETAPA</b> <b>W6. PROCESSOS: SUA DEFINIÇÃO E MONITORIZAÇÃO</b></p> <p>Saiba como definir a estrutura de processos dum Sistema de Gestão da Qualidade e respetiva metodologia de monitorização, de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001:2008: 4.1, 8.2.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordagem por processos;</li> <li>• Definição dos processos e suas interações;</li> <li>• Descrição e Monitorização dos processos.</li> </ul>	<p><b>4ª ETAPA</b> <b>W7. METODOLOGIAS PARA GESTÃO RECURSOS, REALIZAÇÃO E MELHORIA</b></p> <p>Saiba como identificar os requisitos de Gestão de Recursos, Realização e Melhoria e definir metodologias adequadas, de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001:2008: 6.1 6.3, 6.4, 7.1 a 7.6, 8.1 a 8.5, 5.6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos para Gestão de Recursos e Realização;</li> <li>• Requisitos de Melhoria e sua implementação.</li> </ul>	

# QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS

SGS ACADEMY®	<b>QUALIDADE &amp; MELHORIA DE PROCESSOS</b>	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS

Q33. ISO 9001:2015

Q28. Metodologia 5 S's

Q30. Auditorias 5 S's

Q32. Cálculo de Incertezas

Q35. Tratamento de não conformidades

Q6. Rever a Abordagem por Processos

Q7. Auditorias de Eficácia

Q8. Gestão de Reclamações ISO 10002

Q9. Da Avaliação da Eficácia da Formação para a Avaliação de Competências

Q10. Avaliação de Fornecedores

Q18. Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade em Laboratórios ISO 17025

Q19. Auditorias Internas a Sistemas de Gestão da Qualidade em Laboratórios ISO 17025

Q22. ISO 9001 / Internal Auditor

Q31. A norma ISO 19011:2011

Q12. Ferramentas da Qualidade

Q13. Ferramentas avançadas para a melhoria contínua

TS1. Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais

TS3. Implementação prática do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001 nas Respostas Sociais

TS7. Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 9001 nas Respostas Sociais

TS8. Pós-Graduação/Especialização Qualidade nas Respostas Sociais

# QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## PERCURSO FORMATIVO

Conheça o percurso formativo disponível nesta área de formação (itinerário pedagógico aconselhado numa lógica progressiva de aprendizagem com condições especiais ao nível do investimento).

## TESTEMUNHOS

Alguns testemunhos de formandos que frequentaram cursos da área da Qualidade & Melhoria de Processos

"Excelentes formadores. Boa distribuição de conteúdos pelos tempos de formação."

*Sandra Ferreira | Formanda do curso Q1. Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001*

"Foi uma ótima experiência com uma ótima formadora."

*Filipa Alexandra de Oliveira Pinto, ABBOTT LABORATÓRIOS | Formanda do curso Q1. Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001*

"Gostaria de demonstrar a minha total satisfação relativamente à ação de formação ministrada nas nossas instalações em "Auditorias Internas da Qualidade". O formador foi excelente em todos os aspetos, quer em conhecimento da matéria, quer em facilidade de comunicação, postura e acompanhamento de todas as questões colocadas. Aconselho vivamente esta ação e o formador em questão."

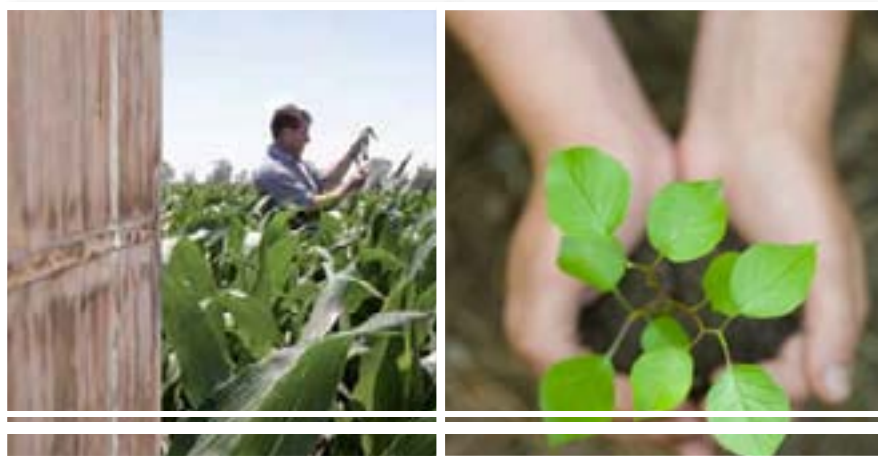
*Mónica Castim, RESUL - Equipamentos de Energia, S.A. | Formanda do curso Q2. Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 9001*

"Formação em EMM's foi simplesmente prática, objectiva e de muito valor."

*Cristiano Dias, Wolverine Tubagem Portugal, Lda. | Formando do curso Q16. Gestão de Equipamentos de Monitorização e Medição (EMM'S)*

"O curso Lean Six Sigma Green Belt proporcionou-me a assimilação, organização e enraizamento de conceitos e ferramentas simples, fáceis de aplicar e de resultados rápidos, para a implementação de uma cultura de melhoria continuada. Através de exercícios práticos emocionantes que nos envolvem intensamente enquanto equipas de trabalho, somos arrastados pelo pensamento Lean, tão apropriado ao contexto empresarial atual."




*Dora Caria | Formanda do curso MS1. Lean Six Sigma Green Belt*









# AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS

# AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES


A1	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL ISO 14001 E EMAS III</b>	24 HORAS - 450€   
	<p>Os Sistemas de Gestão Ambiental são instrumentos de participação voluntária e são adotados pelas organizações que pretendem ter uma atitude de antecipação face às obrigações legislativas e melhorar o seu desempenho global.</p>	<p>LISBOA 13, 14, 15 Jan   2, 3, 4 Jun   15, 16, 17 Out</p> <p>PORTO 13, 14, 15 Jan   2, 3, 4 Jun   15, 16, 17 Out</p> <p>SINES 2, 3, 4 Jun</p> <p>PONTA DELGADA 2, 3, 4 Jun</p> <p>FUNCHAL 2, 3, 4 Jun</p>



A2	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DO AMBIENTE ISO 14001</b>	40 HORAS - 690€  
	<p>Concebido para quem pretende desenvolver competências necessárias para a realização de auditorias internas ao Sistema de Gestão Ambiental e contribuir para a otimização de processos e melhoria contínua das Organizações.</p> <p>No final da ação de formação, os participantes ficarão aptos a realizar Auditorias Internas na área do Ambiente ISO 14001, de acordo com a ISO 19011 e sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.</p>	<p>LISBOA 17, 18, 24, 25, 26 Mar   5, 6, 10, 11, 12 Nov</p> <p>PORTO 17, 18, 24, 25, 26 Mar   5, 6, 10, 11, 12 Nov</p> <p>SINES 17, 18, 24, 25, 26 Mar   5, 6, 10, 11, 12 Nov</p> <p>PONTA DELGADA 17, 18, 24, 25, 26 Mar   5, 6, 10, 11, 12 Nov</p> <p>FUNCHAL 17, 18, 24, 25, 26 Mar   5, 6, 10, 11, 12 Nov</p>



A14	<b>ISO 14001 / LEAD ENVIRONMENTAL AUDITOR COURSE, RECONHECIDO PELO IRCA E IEMA</b>	40 HORAS - 1250€  
	<p>Este curso, reconhecido internacionalmente, tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar auditores do Sistema de Gestão Ambiental – SGA de acordo com a norma ISO 14001 e ISO 19011;</li> <li>• Proporcionar o conhecimento profundo e interpretação dos requisitos do SGA de acordo com os referenciais indicados;</li> <li>• Proporcionar o conhecimento de ferramentas e metodologias para auditar um SGA;</li> <li>• Cumprir com um dos requisitos para a qualificação de auditor de SGA.</li> </ul> <p>Curso ministrado em Português.</p>	<p>LISBOA Mai   Out</p> <p>PORTO Dez</p> <p> </p>



# AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

A23	<b>DIRETIVA SEVESO III</b>	8 HORAS - 150€ 			
	Foi aprovada pelo Conselho da União Europeia, a Diretiva Seveso III, relativa ao controlo dos perigos associados a acidentes graves envolvendo substâncias perigosas e à limitação das suas consequências para a saúde humana e o ambiente.	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>10 Feb   7 Nov</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>10 Feb   7 Nov</td> </tr> </table>	LISBOA	10 Feb   7 Nov	PORTO
LISBOA	10 Feb   7 Nov				
PORTO	10 Feb   7 Nov				

A4	<b>LEGISLAÇÃO AMBIENTAL</b>	16 HORAS - 300€  							
	Conheça o quadro legislativo ambiental a cumprir: legislação comunitária, nacional e específica. Informação imprescindível para quem tem responsabilidade ao nível da Gestão Ambiental e na realização de auditorias.	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>25, 26 Mar   23, 24 Set</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>25, 26 Mar   23, 24 Set</td> </tr> <tr> <td>PONTA DELGADA</td> <td>25, 26 Mar   23, 24 Set</td> </tr> <tr> <td>FUNCHAL</td> <td>25, 26 Mar   23, 24 Set</td> </tr> </table>	LISBOA	25, 26 Mar   23, 24 Set	PORTO	25, 26 Mar   23, 24 Set	PONTA DELGADA	25, 26 Mar   23, 24 Set	FUNCHAL
LISBOA	25, 26 Mar   23, 24 Set								
PORTO	25, 26 Mar   23, 24 Set								
PONTA DELGADA	25, 26 Mar   23, 24 Set								
FUNCHAL	25, 26 Mar   23, 24 Set								



A21	<b>REGULAMENTOS REACH E CLP</b>	16 HORAS - 290€  			
	<p>Produz, importa, compra ou utiliza substâncias químicas ou preparações? Produz, importa compra ou utiliza artigos que as contêm? Então o REACH aplica-se!</p> <p>O REACH foi complementado com o Regulamento CLP, que é o novo Regulamento Europeu de Classificação, Rotulagem e Embalagem de Substâncias e Misturas Químicas.</p>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>22, 23 Jan   17, 18 Set</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>11, 12 Mar   9, 10 Out</td> </tr> </table>	LISBOA	22, 23 Jan   17, 18 Set	PORTO
LISBOA	22, 23 Jan   17, 18 Set				
PORTO	11, 12 Mar   9, 10 Out				



E16	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA ENERGIA ISO 50001</b>	16 HORAS - 300€  			
	<p>Esta norma vem dar resposta à necessidade de reduzir consumos e aumentar a eficiência, com reflexos na fatura energética das organizações, suportar o cumprimento dos requisitos legais e reduzir os riscos e exposição a penalidades legais, num mundo que começa, finalmente, a tomar consciência da sua fragilidade e da precária sustentabilidade da utilização das formas de energia mais tradicionais.</p> <p>Este referencial para a gestão de energia proporciona um método para a integração da eficiência energética nos sistemas de gestão existentes nas organizações.</p>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>22, 23 Jan   9, 10 Jul   3, 4 Dez</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>9, 10 Jul   3, 4 Dez</td> </tr> </table>	LISBOA	22, 23 Jan   9, 10 Jul   3, 4 Dez	PORTO
LISBOA	22, 23 Jan   9, 10 Jul   3, 4 Dez				
PORTO	9, 10 Jul   3, 4 Dez				





# AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES



E13	<b>AUDITORIAS INTERNAS A SISTEMAS DE GESTÃO DA ENERGIA ISO 50001</b>	32 HORAS - 620€	 
	<p>Concebido para quem pretende desenvolver competências necessárias para a realização de auditorias internas ao Sistema de Gestão de Energia e contribuir para a otimização de processos e melhoria contínua das Organizações.</p>	<p>LISBOA 17, 18, 24, 25, 26 Mar   23, 24, 29, 30 Set</p> <p>PORTO 17, 18, 24, 25, 26 Mar   23, 24, 29, 30 Set</p>	



E15	<b>ISO 50001 / ENERGY MANAGEMENT SYSTEMS LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>	40 HORAS - 1400€	 
	<p>Este curso, reconhecido internacionalmente, tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparação de auditores de Sistema de Gestão Energia, de acordo com as normas ISO 50001 e ISO 19011;</li> <li>• Proporcionar o conhecimento das ferramentas e metodologias para conduzir uma auditoria eficaz ao SGE;</li> <li>• Proporcionar qualificação para quem pretende ser auditor reconhecido pelo IRCA.</li> </ul> <p>Curso ministrado em português.</p>	<p>LISBOA Fev - Out</p> <p>PORTO Mai</p>	



I10	<b>INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO: AMBIENTE E ENERGIA ISO 14001 / ISO 50001</b>	24 HORAS - 450€	 
	<p>O preço da energia tem aumentado e o seu impacto na estrutura de custos das organizações é cada vez maior. Mas uma adequada Gestão da Energia pode transformar este risco numa oportunidade, na medida em que contribui para o aumento da competitividade, através da redução da fatura energética e do reforço da reputação no mercado.</p> <p>A certificação do Sistema de Gestão da Energia pela ISO 50001 assegura à organização uma otimização e redução dos custos de energia, emissões de GEE e outros impactos ambientais, através da monitorização sistemática dos consumos, demonstrando ao mercado o seu compromisso com a sustentabilidade dos negócios do ponto de vista ambiental.</p>	<p>LISBOA 15, 16, 17 Abr   19, 20, 21 Nov</p> <p>PORTO 15, 16, 17 Abr   19, 20, 21 Nov</p>	

# AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES



17	<b>PÓS-GRADUAÇÃO EM SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL (MÓDULO OPCIONAL 2B DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÕES/ ESPECIALIZAÇÕES EM GESTÃO DE SISTEMAS EMPRESARIAIS)</b>	240 HORAS - 1500€	 
	<p>A gestão empresarial requer técnicos especialistas conhecedores das metodologias e ferramentas utilizadas no âmbito dos Sistemas de Gestão que os novos modelos económicos preconizam.</p> <p>Esta Pós-Graduação tem como objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar resposta às necessidades das empresas em matéria de Gestão de Sistemas, nomeadamente em Sistemas de Gestão Ambiental</li> <li>• Formar profissionais capacitados para: Compreender e aplicar os requisitos dos referenciais normativos;</li> <li>• Elaborar planos de melhoria;</li> <li>• Controlar a sua implementação e implementar as metodologias necessárias;</li> <li>• Contribuir para melhorar o nível de eficiência e de competitividade das empresas.</li> </ul>	LISBOA	Início a 22 Mar   Início a 27 Set


E12	<b>PÓS-GRADUAÇÃO / ESPECIALIZAÇÃO EM SISTEMAS DE GESTÃO DA ENERGIA</b>	200 HORAS - 1.980€	 
	<p>A Pós-graduação em Sistemas de Gestão de Energia pretende apresentar um programa curricular adaptado a uma realidade atual, marcada pelo agravamento constante do custo da energia e da necessidade premente da melhoria das condições de competitividade das empresas e do país.</p>	LISBOA	Mar

A24	<b>ISO 20121 - SISTEMAS DE GESTÃO DE EVENTOS SUSTENTÁVEIS</b>	16 HORAS - 350€	 
	<p>Os eventos têm um óbvio impacto no meio ambiente, economia e no bem-estar social , incluindo o consumo de água, produção de resíduos sólidos, consumo de energia, efeitos sobre a biodiversidade, opções de emprego, seleção de fornecedores etc.</p> <p>A norma ISO 20121 define a especificação para um sistema de gestão da sustentabilidade para certificação de gestão de eventos. O presente curso foi criado para ajudá-lo na implementação de um sistema de gestão de eventos sustentáveis (SGES) baseado na norma ISO 20121.</p>	LISBOA	25, 26 Feb   7, 8 Out
		PORTO	25, 26 Feb   7, 8 Out

# AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

A25	<b>AUDITORIAS INTERNAS A SISTEMAS DE GESTÃO DE EVENTOS SUSTENTÁVEIS (SGES), DE ACORDO COM A ISO 20121</b>	32 HORAS - 620€	 		
	<p>Adotar a norma ISO 20121 ajuda a melhorar as práticas de gestão da sustentabilidade de organizações de eventos, locais e cadeias de valor de eventos.</p> <p>Este curso foi desenvolvido com o objetivo de preparar auditores internos capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perceber a sua função na manutenção e melhoria do Sistema de Gestão de Eventos Sustentáveis (SGES), de acordo com a ISO 20121;</li> <li>• Planear, preparar e realizar auditorias internas, que contribuam de facto para melhorar a eficiência do SGES.</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set</td> </tr> </table>	LISBOA	14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set	PORTO
LISBOA	14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set				
PORTO	14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set				

GF5	<b>TIMBER REGULATION (REGULAMENTAÇÃO DO MERCADO DA MADEIRA DA EU)</b>	16 HORAS - 350€	 		
	<p>Conheça a sua função e responsabilidades ao colocar madeira no mercado europeu pela primeira vez.</p> <p>O regulamento 995/2010 da União Europeia estabelece as obrigações aplicáveis aos Operadores que colocam madeira e produtos de madeira no mercado europeu pela primeira vez. Este curso oferece aos participantes conhecimento sobre a regulamentação do mercado de madeira na UE.</p> <p>Este curso foi desenvolvido para capacitar os Operadores a compreender e analisar os requisitos do Artigo 4 (Obrigações dos Operadores) e do Artigo 6 (Sistemas de Diligência), bem como outras disposições de suporte das normas de regulamentação do mercado de madeira na União Europeia.</p>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>9, 10 Jul</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>9, 10 Jul</td> </tr> </table>	LISBOA	9, 10 Jul	PORTO
LISBOA	9, 10 Jul				
PORTO	9, 10 Jul				

# AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS

A22. Responsabilidade Ambiental

A5. Gestão de Resíduos

A6. Identificação e Avaliação de Aspetos Ambientais

A7. Plano de Monitorização Ambiental

A8. Requisitos Legais Ambientais e Avaliação da sua Conformidade Legal

A15. ISO 14001 / Auditor Conversion

A16. ISO 14064 - Responsabilidade e Verificação de Gases com Efeito de Estufa

A17. Carbon Footprint - ISO 14067 e PAS 2050

A18. Water Footprint

A19. Avaliação do Ciclo de Vida

A20. Qualificação de Gestores e Auditores Internos do Ambiente

GF1. Introdução Às Normas de Certificação da Cadeia de Responsabilidade Certificação FSC e PEFC

GF2. Implementação da Norma da CDR PEFC

GF3. Auditorias CDR PEFC

GF4 - Auditorias a Sistemas de Gestão Florestal Sustentável

E4. Qualificação de Peritos Sistema Certificação Energética - RCCTE

E5. Qualificação de Peritos Sistema Certificação Energética - RSECE Energia

E6. Qualificação de Peritos Sistema Certificação Energética - RSECE QAI

E18. Pós-Graduação / Especialização em Sustentabilidade dos Edifícios

C12. Construção Sustentável – Desempenho Energético e Ambiental

# AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## PERCURSOS FORMATIVOS

Conheça os percursos formativos disponíveis nestas áreas de formação (itinerário pedagógico aconselhado numa lógica progressiva de aprendizagem com condições especiais ao nível do investimento).

## TESTEMUNHOS

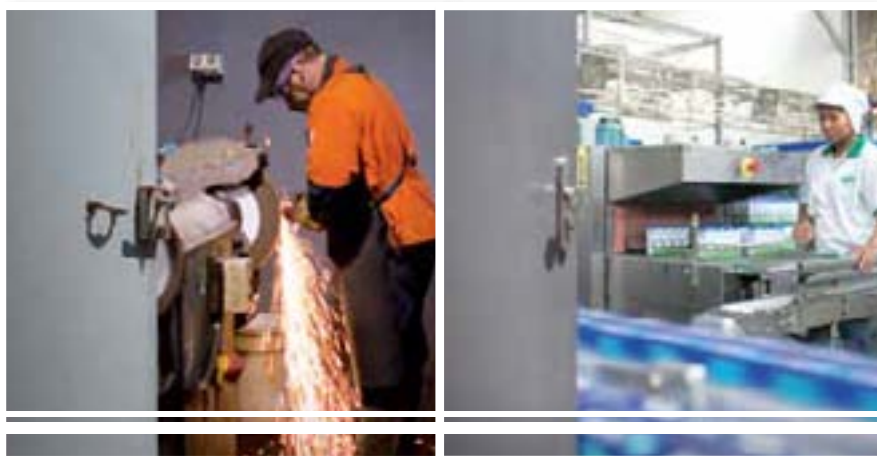
Alguns testemunhos de formandos que frequentaram cursos da área da Ambiente, Energia & Florestas

“Aconselho vivamente o curso de Legislação Ambiental - excedeu as minhas expectativas! É um curso com o qual o formando entende o porquê de determinada legislação, o seu enquadramento histórico, o que facilita mais tarde a pesquisa em termos sequenciais e em concreto fica com uma abordagem prática muito rica: com casos práticos; visualização de documentos concretos; testemunhos de diversas realidades e principalmente com uma ideia apurada dos requisitos efetivos da aplicabilidade da legislação.”

*Rita Freire, Multisector – Innovation Consulting | Formanda do curso A4. Legislação Ambiental*

“A qualidade da formação e da equipa de formadores da SGS Academy ajudam a melhorar consideravelmente as nossas competências.”




*Fátima Martins | Formanda do curso A4. Legislação Ambiental*








# SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

# SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES



ST5	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DE SEGURANÇA OHSAS 18001</b>	24 HORAS - 450€   
	<p>O reconhecimento da importância que a Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho tem nas organizações, designadamente ao nível das condições humanas, da qualidade dos produtos fabricados e dos serviços fornecidos, é cada vez mais um fator fundamental para o seu desenvolvimento. Associada à melhoria de tecnologias e processos, a implementação de Sistemas de Gestão da Segurança pelas organizações, tem certamente implicações diretas na sua competitividade e produtividade, afirmando-se como um fator indispensável ao desenvolvimento das empresas.</p>	<p>LISBOA 29, 30, 31 Jan   20, 21, 22 Mai   18, 19, 20 Ago   10, 11, 12 Dez</p> <p>PORTO 29, 30, 31 Jan   20, 21, 22 Mai   18, 19, 20 Ago   10, 11, 12 Dez</p>




ST6	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DA SEGURANÇA OHSAS 18001</b>	40 HORAS - 690€  
	<p>As Auditorias constituem uma importante ferramenta de Gestão. A identificação de discrepâncias entre o que está previsto e a sua aplicação real, conduz a ações corretivas que visam a otimização do funcionamento interno e conseqüentemente a melhoria contínua do Sistema Implementado. No final da ação de formação, os participantes ficarão aptos a realizar Auditorias a Sistemas de Gestão da Segurança segundo o referencial OHSAS 18001, sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.</p>	<p>LISBOA 19, 20, 25, 26, 27 Mar   7, 8, 14, 15, 16 Out</p> <p>PORTO 19, 20, 25, 26, 27 Mar   7, 8, 14, 15, 16 Out</p> <p>FUNCHAL 13, 14, 15, 20, 21 Mai</p> <p>PONTA DELGADA 13, 14, 15, 20, 21 Mai</p> <p>SINES 13, 14, 15, 20, 21 Mai</p>



ST18	<b>OHSAS 18001 / LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>	40 HORAS - 1.250€  
	<p>Este curso, reconhecido internacionalmente, tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar auditores do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional (SGSSO) de acordo com as normas OHSAS 18001;</li> <li>• Proporcionar o conhecimento dos requisitos de um Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional;</li> <li>• Proporcionar o conhecimento das ferramentas e metodologias para conduzir uma auditoria eficaz ao SGSSO;</li> <li>• Proporcionar qualificação para quem pretende ser auditor do SGSSO.</li> </ul> <p>Curso ministrado em português.</p>	<p>LISBOA Nov</p> <p>PORTO Mar</p> 

# SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
<b>SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO</b>	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACEÚTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

ST37	<b>ACESSIBILIDADE E EMERGÊNCIA EM EDIFÍCIOS</b>	20 HORAS - 350€  
	<p>O simulacro serve para testar o plano de emergência e a performance de pessoas em eventos de emergência. As dificuldades crescem quando existem no interior dos edifícios pessoas de mobilidade condicionada (pessoas idosas, obesas, grávidas, adultos com crianças ao colo e pessoas com algum tipo de dificuldade física: motora (pessoas em cadeira de rodas, acidentados com canadianas), sensorial (cegos ou surdos) ou com limitações cognitivas apresentando dificuldades de compreensão).</p>	<p>LISBOA Início a 19 Fev   Início a 17 Set</p>



ST25	<b>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA EMERGÊNCIA</b>	32 HORAS - 600€  
	<p>Este curso foi concebido para quem tem funções ao nível da organização e da emergência, com responsabilidades na identificação dos riscos de incêndio e explosões, na implementação de medidas de prevenção e controlo destes riscos, na elaboração e implementação do Plano de Emergência Interno, tendo por base o regime jurídico de segurança contra incêndios em edifícios.</p>	<p>LISBOA 20, 21, 22, 23 Jan   8, 9, 16, 17 Abr   10, 11, 14, 15 Jul   25, 26, 27, 28 Nov</p> <p>PORTO 17, 18, 19, 20 Fev   9, 10, 16, 17 Set</p> <p>FUNCHAL 16, 17, 18, 19 Set</p> 



ST16	<b>VCA BÁSICO E VCA SUPERVISOR</b>	16 HORAS VCA BÁSICO: 340€   VCA SUPERVISOR: 420€
	<p>Este curso foi desenvolvido segundo as diretrizes do VCA e destina-se a todos os profissionais que exerçam atividades em unidades industriais e estaleiros e que pretendam desenvolver a sua atividade em países da União Europeia que exijam esta qualificação. No final da ação, os participantes terão adquirido os conhecimentos relacionados com as boas práticas de Segurança no Trabalho e estarão preparados para o respetivo exame VCA.</p>	<p>VCA BÁSICO</p> <p>LISBOA 25, 26 Fev   7, 8 Mai   29, 30 Jul   26, 27 Ago   24, 25 Set   22, 23 Dez</p> <p>PORTO 20, 21 Mai   28, 29 Ago   18, 19 Dez</p> <p>SINES 20, 21 Mai   28, 29 Ago   18, 19 Dez</p> <p>VCA SUPERVISOR</p> <p>LISBOA 12, 13 Mar   26, 27 Ago   22, 23 Dez</p>





# SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

ST38	<b>FORMAÇÃO BÁSICA DE SEGURANÇA CURSO RECONHECIDO PELO IEP CONFORME ACORDO COM EDP</b>	16 HORAS - 90€  
	Este curso, reconhecido pelo IEP / EDP destina-se a todos os profissionais de áreas técnicas que realizem trabalhos de construção, manutenção ou demolição nas infraestruturas de produção e distribuição de energia elétrica, bem como a todos os demais interessados que pretendam adotar uma atitude pró-ativa face à Segurança.	LISBOA 6, 7 Mar   17, 18 Set PORTO 6, 7 Mar   17, 18 Set

ST23	<b>PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO</b>	570 HORAS - 2.750€ 
	Este curso, homologado pela ACT, tem como objetivo formar Técnicos com responsabilidades de Gestão da Segurança e Higiene do Trabalho (CAP nível VI TSHST). O curso pretende dar, completar ou aprofundar os conhecimentos desses técnicos nesta matéria, designadamente conhecimentos relacionados com o ambiente de trabalho, a segurança do trabalho, a segurança contra incêndios, os riscos industriais graves e os Sistemas de Gestão da Segurança e Higiene do Trabalho, de acordo com o referencial OHSAS 18001.	LISBOA Início Mar   Início Set 

ST32	<b>TÉCNICO SUPERIOR DE SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO, B-LEARNING - CAP VI</b>	548 HORAS - 1.900€ 
	Este curso tem como objetivo geral a formação de profissionais com responsabilidades na área da Segurança e Higiene no Trabalho, capacitando-os com os conhecimentos e competências necessárias ao exercício da profissão de Técnico Superior de Segurança e Higiene no Trabalho (Lei 42/2012 de agosto).	PORTO Início Mar   Início Out 

# SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
<b>SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO</b>	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS

ST2. Obrigações Legais do Empregador

ST3. Segurança e Saúde no Trabalho

ST7. Avaliação da Conformidade Legal

ST8. Organização da Emergência / Plano de Emergência Interno

ST9. Segurança de Máquinas e Equipamentos

ST10. Regulamento de Segurança contra Incêndios em Edifícios

ST12. Certificado de Segurança

ST13. Averiguação de Acidentes de Trabalho

ST15. Trabalhador Designado para a Segurança e Saúde no Trabalho

ST17. Qualificação de Operadores de Equipamentos DL50/2005

ST19. OHSAS 18001 / Auditor Conversion, reconhecido pelo IRCA

ST26. Diretiva ATEX

ST34. Segurança de Trabalhos em Espaços Confinados

ST39. Movimentação Manual e Mecânica de Cargas

ST40. Implementação de Medidas de Autoproteção

ST31. Segurança de trabalhos em Altura

ST14. Primeiros Socorros

ST36. Sensibilização ao Combate a Incêndios

# SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
<b>SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO</b>	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## PERCURSO FORMATIVO

Conheça o percurso formativo disponível nesta área de formação (itinerário pedagógico aconselhado numa lógica progressiva de aprendizagem com condições especiais ao nível do investimento).

## TESTEMUNHOS

Alguns testemunhos de formandos que frequentaram cursos da área da Segurança e Saúde do Trabalho

“Experiência extremamente positiva e enriquecedora que permitiu o contacto com formadores e formandos de várias áreas. Este curso é, sem dúvida, uma mais-valia permitindo adquirir competências extremamente úteis e de aplicação prática em qualquer setor de atividade.”

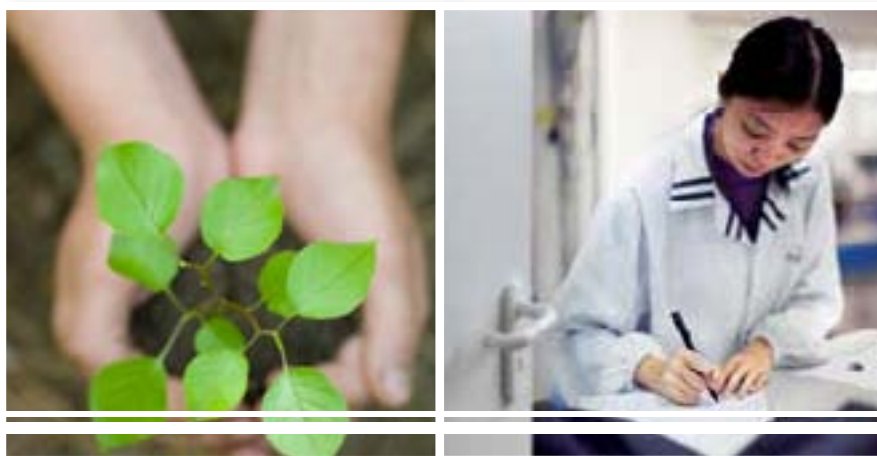
*Carla Silva | Formanda do curso ST32. Técnico Superior de Segurança e Saúde do Trabalho, B-Learning CAP VI*

“É também a minha percepção, mais uma vez as Vossas ações de formação mantiveram o excelente padrão de qualidade e profissionalismo a que já nos habituaram. Também aproveito para agradecer a atenção na forma como a mesma foi organizada, sabendo que foi uma formação feita “à medida” da disponibilidade do cliente.”

*David O. Santos Fraga, Gestor de Negócio SPELTA - Produtos Petrolíferos, Unipessoal, Lda. | Formando do curso INTRA*

“Aproveito para agradecer todos os ensinamentos no curso de Lead Auditor OHSAS 18001; a formação foi excelente, foi a melhor que fiz até hoje.”



*Rui Araújo | Formando do curso OHSAS 18001 / Lead Auditor, Reconhecido pelo IRCA*








# RESPONSABILIDADE SOCIAL



# RESPONSABILIDADE SOCIAL

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

RS2	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL SA8000</b>	16 HORAS - 300€  
	<p>A gestão empresarial requer técnicos especialistas conhecedores das metodologias e ferramentas utilizadas no âmbito da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde do Trabalho mas ao mesmo tempo que cumpram com os princípios de Ética Empresarial e Responsabilidade Social</p> <p>Ao conhecer e interpretar os requisitos da norma SA8000, os participantes conseguirão identificar as mais-valias da implementação de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social segundo este referencial.</p>	<p>LISBOA 22, 23 Abr   22, 23 Set</p> <p>PORTO 22, 23 Abr   22, 23 Set</p>


RS4	<b>AUDITORIAS INTERNAS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL SA8000</b>	24 HORAS - 450€  
	<p>Este curso tem como objectivo preparar auditores Internos do Sistema de Responsabilidade Social de acordo com as normas SA8000 que sejam capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analisar os critérios da Norma SA8000 e interpretá-los em situações específicas;</li> <li>• compreender o conteúdo da responsabilidade social e as questões dos direitos humanos, o impacto da globalização e as opções de futuro para a empresa.</li> </ul>	<p>LISBOA 11, 12, 13 Nov</p> <p>PORTO 11, 12, 13 Nov</p>



RS7	<b>SA8000 / SOCIAL SYSTEMS LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>	40 HORAS - 1.400€  
	<p>Este curso, reconhecido internacionalmente, tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparação de auditores de Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social, de acordo com as normas SA8000 e ISO 19011;</li> <li>• Proporcionar o conhecimento das ferramentas e metodologias para conduzir uma auditoria eficaz ao SGRS;</li> <li>• Proporcionar qualificação para quem pretende ser auditor do SGRS.</li> </ul>	<p>LISBOA Abr</p> <p>PORTO Set</p> 



RS10	<b>ISO 26000 - FORMAÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO - RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	8 HORAS - 150€  
	<p>Conheça os princípios da ISO 26000 e saiba como integrar sistemas socialmente responsáveis numa organização. A norma ISO 26000 tem como objetivo promover o desenvolvimento sustentável oferecendo às organizações uma estrutura para a medição do nível dos seus comportamentos socialmente responsáveis.</p>	<p>LISBOA 3 Jun   9 Out</p> <p>PORTO 3 Jun   9 Out</p>

# RESPONSABILIDADE SOCIAL

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACEÚTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

RS12	<b>AUDITORIAS SOCIAIS</b>	8 HORAS - 150€ 			
	<p>A crescente globalização, a expansão do comércio internacional e a rapidez de comunicação, têm aumentado as preocupações sociais das Organizações. Acresce a preocupação com a ética dos fornecedores, no que se refere ao cumprimento das regras definidas pelas convenções da Organização Internacional do Trabalho - OIT, uma vez que o seu não cumprimento pode colocar em causa a marca e os fornecimentos.</p>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>28 Mai</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>28 Mai</td> </tr> </table>	LISBOA	28 Mai	PORTO
LISBOA	28 Mai				
PORTO	28 Mai				

A24	<b>ISO 20121 - SISTEMAS DE GESTÃO DE EVENTOS SUSTENTÁVEIS</b>	16 HORAS - 350€  			
	<p>Os eventos têm um óbvio impacto no meio ambiente, economia e no bem-estar social, incluindo o consumo de água, produção de resíduos sólidos, consumo de energia, efeitos sobre a biodiversidade, opções de emprego, seleção de fornecedores etc.</p> <p>A norma ISO 20121 define a especificação para um sistema de gestão da sustentabilidade para certificação de gestão de eventos. O presente curso foi criado para ajudá-lo na implementação de um sistema de gestão de eventos sustentáveis (SGES) baseado na norma ISO 20121.</p>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>25, 26 Feb   7, 8 Out</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>25, 26 Feb   7, 8 Out</td> </tr> </table>	LISBOA	25, 26 Feb   7, 8 Out	PORTO
LISBOA	25, 26 Feb   7, 8 Out				
PORTO	25, 26 Feb   7, 8 Out				

A25	<b>AUDITORIAS INTERNAS A SISTEMAS DE GESTÃO DE EVENTOS SUSTENTÁVEIS (SGES), DE ACORDO COM A ISO 20121</b>	32 HORAS - 620€  			
	<p>Adotar a norma ISO 20121 ajuda a melhorar as práticas de gestão da sustentabilidade de organizações de eventos, locais e cadeias de valor de eventos.</p> <p>Este curso foi desenvolvido com o objetivo de preparar auditores internos capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perceber a sua função na manutenção e melhoria do Sistema de Gestão de Eventos Sustentáveis (SGES), de acordo com a ISO 20121;</li> <li>• Planear, preparar e realizar auditorias internas, que contribuam de facto para melhorar a eficiência do SGES.</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set</td> </tr> </table>	LISBOA	14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set	PORTO
LISBOA	14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set				
PORTO	14, 15, 21 e 22 Abr   17, 18, 22 e 23 Set				



<b>PERCURSO FORMATIVO</b>
<p>Conheça o percurso formativo disponível nesta área de formação (itinerário pedagógico aconselhado numa lógica progressiva de aprendizagem com condições especiais ao nível do investimento).</p>







# SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO

# SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO</b>
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

I12	<b>INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO: QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	24 HORAS - 450€  			
	Curso desenvolvido para quem necessita de uma primeira abordagem à integração dos sistemas de Gestão, saber quais os requisitos comuns e quais os requisitos específicas de cada referencial (ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001 e SA8000).	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>14, 15, 16 Jan   7, 8, 9 Abr   15, 16, 17 Jul</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>14, 15, 16 Jan   7, 8, 9 Abr   15, 16, 17 Jul</td> </tr> </table>	LISBOA	14, 15, 16 Jan   7, 8, 9 Abr   15, 16, 17 Jul	PORTO
LISBOA	14, 15, 16 Jan   7, 8, 9 Abr   15, 16, 17 Jul				
PORTO	14, 15, 16 Jan   7, 8, 9 Abr   15, 16, 17 Jul				


I13	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO: QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	40 HORAS - 590€  			
	Curso desenvolvido para quem já conhece os referenciais e que tenha a responsabilidade de implementar um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social.	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>17, 18, 19, 24, 25 Mar   12, 13, 14, 19, 20 Ago   6, 7, 8, 13, 14 Out</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>17, 18, 19, 24, 25 Mar   12, 13, 14, 19, 20 Ago   6, 7, 8, 13, 14 Out</td> </tr> </table>	LISBOA	17, 18, 19, 24, 25 Mar   12, 13, 14, 19, 20 Ago   6, 7, 8, 13, 14 Out	PORTO
LISBOA	17, 18, 19, 24, 25 Mar   12, 13, 14, 19, 20 Ago   6, 7, 8, 13, 14 Out				
PORTO	17, 18, 19, 24, 25 Mar   12, 13, 14, 19, 20 Ago   6, 7, 8, 13, 14 Out				

I14	<b>AUDITORIAS A SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO: QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	40 HORAS - 750€  			
	Curso desenvolvido para quem tem o domínio dos referenciais e que tenha a responsabilidade de auditar Sistemas Integrados de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social.	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>13, 14, 20, 21, 22 Mai   17, 18, 24, 25, 26 Nov</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>13, 14, 20, 21, 22 Mai   17, 18, 24, 25, 26 Nov</td> </tr> </table>	LISBOA	13, 14, 20, 21, 22 Mai   17, 18, 24, 25, 26 Nov	PORTO
LISBOA	13, 14, 20, 21, 22 Mai   17, 18, 24, 25, 26 Nov				
PORTO	13, 14, 20, 21, 22 Mai   17, 18, 24, 25, 26 Nov				



# SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO</b>
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

7	<b>PÓS-GRADUAÇÃO/ESPECIALIZAÇÃO EM SISTEMAS DE GESTÃO EMPRESARIAL</b>	DESDE 240 HORAS DESDE 1.500€	
	<p>A gestão empresarial requer técnicos especialistas conhecedores das metodologias e ferramentas utilizadas no âmbito dos Sistemas de Gestão que os novos modelos económicos preconizam.</p> <p>Curso desenvolvido com base num modelo flexível e modular, que permite ao formando seleccionar a(s) área(s) de especialização pretendida(s):</p> <p>Áreas de qualificação disponíveis - módulos opcionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão da Qualidade - ISO 9001;</li> <li>• Gestão Ambiental - ISO 14001 e EMAS;</li> <li>• Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho - OHSAS 18001;</li> <li>• Gestão da Responsabilidade Social - SA8000;</li> <li>• Gestão da Manutenção - NP 4483;</li> <li>• Gestão de Recursos Humanos - NP 4427.</li> </ul>	LISBOA	Mar   Out

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS

- 110. Integração de Sistemas de Gestão: Ambiente e Energia ISO 14001 / ISO 50001
- 14. Pós-Graduação em Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social e IDI
- 16. Pós-Graduação/Especialização Sistemas Integrados
- 18. Mestrado Ambiente, Saúde e Segurança

## PERCURSO FORMATIVO



Conheça o percurso formativo disponível nesta área de formação (itinerário pedagógico aconselhado numa lógica progressiva de aprendizagem com condições especiais ao nível do investimento).






# INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

# INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
<b>INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO</b>	<b>GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO</b>	<b>MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO</b>
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES


<b>IDI1</b>	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (IDI) - NP 4457</b>	24 HORAS - 450€  
	<p>As economias mais avançadas são aquelas em que as organizações têm maior capacidade de Inovação.</p> <p>Fator essencial para a competitividade, a Inovação deve ser resultado de uma abordagem corajosa e sem preconceitos ao conhecimento.</p> <p>Perspetivando a Inovação como um mecanismo gerador de riqueza, a NP 4457 foi desenvolvida de forma a facilitar a gestão do conhecimento e das atividades de investigação e desenvolvimento. Por isso é compatível com as normas de Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001), bem como com outras normas de sistemas de gestão, pela adoção do conceito de compatibilidade desenvolvido pelos Comitês Técnicos ISO/TC 176 e ISO/TC 207.</p>	<p>LISBOA 15, 16, 17 Abr   22, 23, 24 Set</p> <p>PORTO 15, 16, 17 Abr   22, 23, 24 Set</p>

<b>IDI2</b>	<b>AUDITORIAS INTERNAS A SISTEMAS DE GESTÃO DE INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO NP 4457</b>	40 HORAS - 690€  
	<p>As auditorias internas constituem uma importante ferramenta de Gestão. A identificação de discrepâncias entre o que está previsto e a sua aplicação real, conduz a ações corretivas que visam a otimização do funcionamento interno e conseqüentemente a melhoria contínua do Sistema Implementado.</p> <p>No final da ação de formação, os participantes ficarão aptos a realizar Auditorias a Sistemas de Gestão de IDI, segundo o referencial NP 4457, sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.</p>	<p>LISBOA 9, 10, 15, 16, 17 Out</p> <p>PORTO 9, 10, 15, 16, 17 Out</p>

<b>IDI3</b>	<b>PÓS-GRADUAÇÃO / ESPECIALIZAÇÃO EM SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO</b>	200 HORAS - 2.350€ 
	<p>Com esta Pós-Graduação/Especialização em Sustentabilidade e Inovação pretende-se desenvolver competências e novos modelos de negócio que permitam às organizações responder aos crescentes desafios com que se confrontam ao nível da criação de valor a longo prazo para os seus stakeholders. O objetivo é assegurar que se responde às expectativas de todos estes stakeholders, não só ao nível do desempenho futuro em termos financeiros, como também ao nível das dimensões ambientais, sociais e organizacionais. Para dar resposta a estes desafios, as organizações necessitam de novos modelos de negócio e inovação nos seus processos mais críticos e transversais.</p>	<p>LISBOA Mai</p> <p>PORTO Abr</p>

# INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
<b>INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO</b>	<b>GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO</b>	<b>MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO</b>
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

<b>WS1</b>	<b>COMO OPERACIONALIZAR UM SISTEMA DE GESTÃO DE INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO</b>	16 HORAS - 350€ 
	<p>De acordo com um recente inquérito realizado a nível mundial, a principal prioridade das organizações para os próximos três anos é o crescimento do volume de negócios e a principal ferramenta de gestão que irão utilizar é a inovação aberta.</p> <p>Este Workshop tem como objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilizar metodologias, ferramentas e abordagens práticas que permitam aos participantes definir e implementar um sistema de Gestão de IDI (SGIDI) nas suas organizações.</li> </ul>	<p>LISBOA 12, 13 Mar   18, 19 Nov</p> <hr/> <p>PORTO 12, 13 Mar   18, 19 Nov</p>

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS

IDI4 . Estratégias de Inovação – Alcance da Inovação e Execução das Estratégias

IDI5. Inovação nos serviços - Desenvolvimento e lançamento de Serviços Inovadores

IDI6. Inovação no Produto - Desenvolvimento e lançamento de Produtos Inovadores

IDI7. Global Sourcing – Gestão de uma carteira global de fornecedores

## PERCURSO FORMATIVO

Conheça o percurso formativo disponível nesta área de formação (itinerário pedagógico aconselhado numa lógica progressiva de aprendizagem com condições especiais ao nível do investimento).

## TESTEMUNHOS

Alguns testemunhos de formandos que frequentaram cursos da área da Investigação, Desenvolvimento e Inovação

“A participação no workshop revelou-se fundamental para a aquisição de conhecimentos essenciais à operacionalização em contexto de empresa do Sistema de Gestão IDI da O Feliz. O intercâmbio de experiências entre formadores e formandos, foi extremamente interessante e permitiu desta forma alargar a minha perspetiva, enquanto Gestor IDI, para a abordagem a este desafio incontornável face às exigências do mercado atual.”



*José Manuel Silva, Responsável Gabinete Técnico, O Feliz – Metalomecânica, SA | Formando do curso Como Operacionalizar Um Sistema de Gestão De Investigação, Desenvolvimento E Inovação*





# **GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO**


# GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	<b>GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO</b>	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

GR15	<b>ISO 31000 – A NOVA NORMA DE GESTÃO DE RISCO</b>	8 HORAS - 150€  
	<p>Esta ação tem por objetivo dotar os formandos de conhecimento e competências na área de Gestão do Risco, através do domínio das ferramentas, conceitos, metodologias e técnicas que reforçam a sua capacidade de atuação crítica e lhe proporcionam uma visão global para otimizar o compromisso ético, as medidas preventivas de risco, saber organizar situações, custos e indicadores de emergência, bem como as estratégias de aferição da efetividade, utilidade e eficácia e operacionalizar a estratégia para a Qualidade Total da Empresa, através de uma gestão económica, eficiente e eficaz de riscos.</p>	<p>LISBOA 16 Jan   14 Mai   10 Nov</p> <p>PORTO 16 Jan   14 Mai   10 Nov</p>

GR4	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ISO 27001</b>	16 HORAS - 350€
	<p>Após a realização desta ação, os formandos serão capazes de explicar os propósitos e objetivos de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação, descrever os requisitos da norma ISO 27001 e aplicar os princípios da Gestão do Risco enquadrados com um Sistema de Gestão da Segurança da Informação.</p>	<p>LISBOA 12, 13 Feb   17, 18 Jul   29, 30 Out</p> <p>PORTO 17, 18 Mar   23, 24 Set</p>

GR11	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DE SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ISO 27001</b>	40 HORAS - 730€  
	<p>As Auditorias Internas constituem uma importante Ferramenta de gestão na medida em que permitem através de um processo sistemático, independente e documentado evidenciar e avaliar objetivamente o cumprimento dos princípios constantes no Manual de Gestão do Sistema, Procedimentos e outra documentação. A identificação de discrepâncias entre o que está previsto e a sua aplicação real, conduz a ações corretivas que visam a otimização do funcionamento interno e a melhoria contínua na empresa.</p> <p>No final da ação de formação, os participantes ficarão aptos a realizar Auditorias a Sistemas de Gestão da Segurança da Informação ISO 27001, de acordo com a ISO 19011 e sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.</p>	<p>LISBOA 8, 9, 10, 16, 17 Out</p> <p>PORTO 8, 9, 10, 16, 17 Out</p>

GR8	<b>ISO 27001 / INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>	40 HORAS - 1.400€
	<p>Este curso, reconhecido internacionalmente, tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparação de auditores em Sistemas de Gestão da Segurança da Informação, de acordo com aos referenciais ISO 27001 e ISO 19011;</li> <li>• Proporcionar o conhecimento das ferramentas e metodologias para conduzir uma auditoria eficaz ao SGSI;</li> <li>• Proporcionar qualificação para quem pretende ser auditor reconhecido pelo IRCA. Curso ministrado em Inglês.</li> </ul>	<p>LISBOA Mar</p> <p>PORTO Nov</p> 

# GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	<b>GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO</b>	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

<b>GR3</b>	<b>GESTÃO DA CONTINUIDADE DO NEGÓCIO ISO 22301</b>	24 HORAS - 520€			
	<p>Quanto custa à sua empresa estar parada um dia? E uma semana? A Gestão da Continuidade do Negócio (GCN) envolve a recuperação e continuidade das atividades do negócio no caso de uma rutura, bem como a gestão de um programa geral para assegurar a permanente atualização do Plano de Continuidade do Negócio.</p> <p>Mesmo que uma organização nunca tenha passado por um incidente sério, estabelecer um Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio construído com base ISO 22301:2012 ajuda a definir os processos chave do negócio e os impactos que resultariam da concretização de qualquer ameaça.</p>	<table border="1"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>7, 8, 9 Mai</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>7, 8, 9 Mai</td> </tr> </table>	LISBOA	7, 8, 9 Mai	PORTO
LISBOA	7, 8, 9 Mai				
PORTO	7, 8, 9 Mai				

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS

GR16. A nova norma 27001:2013

GR6. ISO 22301 / Business Continuity Management Systems Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA

GR10. ISO/IEC20000 / Information Technology Service Management Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA

GR12. Transição para a ISO 22301

GR13. Implementação de Sistemas de Gestão dos Serviços de IT – Tecnologias de Informação Norma ISO 20000

GR14. Qualificação de Auditores Internos de Sistemas de Gestão dos Serviços de IT – Tecnologias de Informação ISO 20000

## PERCURSO FORMATIVO

Conheça o percurso formativo disponível nesta área de formação (itinerário pedagógico aconselhado numa lógica progressiva de aprendizagem com condições especiais ao nível do investimento).






# MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO





# MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

MS7	<b>ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO E FINANÇAS EMPRESARIAIS</b>	120 HORAS 
	<p>O curso de Especialização em Gestão e Finanças Empresariais tem como objetivos proporcionar aos participantes um conjunto de conhecimentos técnicos que lhes permitem gerir um departamento, uma divisão empresarial com eficácia, num contexto adverso como o atual.</p> <p>Este curso, frequentado na sua globalidade ou parcialmente (frequência por módulos, consoante as necessidades de cada participante), é um forte e valioso contributo para quem ambiciona a progressão na sua carreira profissional! (Inclui elaboração de um plano de negócios).</p>	LISBOA    Abr

MS12	<b>GESTÃO DE PROJETOS</b>	16 HORAS - 350€  			
	<p>Este curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos, metodologias e práticas standardizadas, na gestão profissional de projetos.</p> <p>Pretende-se que os participantes fiquem aptos a gerir cada etapa do ciclo de vida do projeto, cumprindo com os objetivos, prazos e orçamentos estabelecidos.</p>	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>9, 10 Abr   25, 26 Set</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>9, 10 Abr   25, 26 Set</td> </tr> </table>	LISBOA	9, 10 Abr   25, 26 Set	PORTO
LISBOA	9, 10 Abr   25, 26 Set				
PORTO	9, 10 Abr   25, 26 Set				



MS15	<b>GESTÃO DE PROJETOS APLICANDO A NP ISO 21500:2012</b>	16 HORAS - 350€  			
	<p>Este curso tem como objetivo apresentar os conceitos fundamentais sobre os conhecimentos, competências, metodologias e práticas da gestão profissional de projetos conforme definidos pela norma NP ISO 21500:2012 - Linhas de orientação para a gestão de projetos (ISO 21500:2012 Guidance on Project Management).</p>	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>8, 9 Mai   20, 21 Out</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>8, 9 Mai   20, 21 Out</td> </tr> </table>	LISBOA	8, 9 Mai   20, 21 Out	PORTO
LISBOA	8, 9 Mai   20, 21 Out				
PORTO	8, 9 Mai   20, 21 Out				



MS6	<b>SOFT SKILLS PARA GESTORES - CURSO INTENSIVO / APERFEIÇOAMENTO</b>	16 HORAS - 300€  			
	<p>Este curso pretende aperfeiçoar / desenvolver as competências-chave num Gestor: Saber gerir a mudança; saber delegar; utilizar estratégias de comunicação eficazes, de envolvimento, motivação e de compromisso; saber gerir conflitos de equipa; avaliar e fazer coaching aos seus colaboradores.</p>	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>17, 18 Jun   15, 16 Dez</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>17, 18 Jun   15, 16 Dez</td> </tr> </table>	LISBOA	17, 18 Jun   15, 16 Dez	PORTO
LISBOA	17, 18 Jun   15, 16 Dez				
PORTO	17, 18 Jun   15, 16 Dez				

# MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES



MS8	<b>LIDERAR, GERIR E MOTIVAR EQUIPAS COM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL</b>	16 HORAS - 300€	 
	Saiba como desenvolver competências ao nível das capacidades de liderança, gestão e motivação de equipas que permitam a sua aplicabilidade em contexto real nas organizações, contribuindo para a melhoria da satisfação dos colaboradores e do clima social.	LISBOA 17, 18 Feb   20, 21 Ago PORTO 17, 18 Feb   20, 21 Ago	



MS11	<b>PRATICAR O COACHING</b>	16 HORAS - 300€	 
	Este curso foi desenvolvido para Gestores, Coordenadores de equipas e todos os profissionais que exerçam cargos de liderança. Pretende-se que fiquem aptos a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar necessidades de Coaching na sua organização;</li> <li>• Auto-diagnosticar principais competências de Coach;</li> <li>• Identificar as principais etapas de implementação do coaching numa organização;</li> <li>• Identificar as etapas emocionais do coaching e principais resistências à mudança.</li> </ul>	LISBOA 17, 18 Mar   12, 13 Nov PORTO 17, 18 Mar   12, 13 Nov	



MS14	<b>CICLO DE FORMAÇÃO: DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS SOCIOPROFISSIONAIS</b>	52 HORAS - 450€	 
	A motivação em contexto profissional é um ponto fulcral para o desenvolvimento das organizações. Para isso as competências socioprofissionais têm de ser bem geridas. Não se prende com o que deve fazer, mas sim dar suporte às suas características para alcançar projetos de vida. Este ciclo é composto por vários cursos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso I - Gestão da Mudança</li> <li>• Curso II - Organização do Trabalho e Gestão do Tempo</li> <li>• Curso III - Gestão do Stress e de Conflitos</li> <li>• Curso IV - Assertividade e Persuasão na Comunicação</li> <li>• Curso V - Técnicas de Apresentação</li> <li>• Curso VI - Técnicas de Liderança</li> </ul>	LISBOA Início a 11 Mar	



# MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

GP21	<b>QUALIFICAÇÃO DE GESTORES COMERCIAIS (CICLO DE FORMAÇÃO AVANÇADA EM GESTÃO COMERCIAL E VENDAS)</b>	64 HORAS - 960€	 
	<p>Na realidade do mercado atual, focar-se nos clientes, conhecê-los, perceber as suas necessidades e motivações, é fundamental para o sucesso do negócio das empresas! Este ciclo é constituído por vários cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GP22 - Bases Comerciais - Comunicação e Persuasão</li> <li>• GP23 - Técnicas para Conhecer e Conquistar Clientes</li> <li>• GP24 - Técnica Análise de Necessidades - SPIN</li> <li>• GP25 - Apresentar Soluções que Interessam a Clientes</li> <li>• GP26 - Gestão de Objecções e Técnicas de Argumentação</li> <li>• GP27 - O Fecho das Vendas</li> <li>• GP28 - Reclamações - Gestão e Tratamento</li> <li>• GP29 - Retenção e Fidelização de Clientes</li> </ul>	LISBOA	Início a 25 Jan   Início a 10 Mai



GP22	<b>BASES COMERCIAIS - COMUNICAÇÃO E PERSUASÃO</b>	8 HORAS - 150€	 
	<p>Em mercados competitivos, ter colaboradores comerciais com o perfil e com as bases adequadas, do ponto de vista de comunicação e persuasão, é um dos requisitos fundamentais para a construção de equipas de vendas fortes.</p>	LISBOA	25 Jan   10 Mai



GP26	<b>GERIR OBJEÇÕES E UTILIZAR TÉCNICAS DE ARGUMENTAÇÃO</b>	8 HORAS - 150€	 
	<p>Com o nível de exigência e de conhecimento dos Clientes, a necessidade de negociar gerindo objecções, e a necessidade de ter a capacidade adequada para argumentar eficazmente, é um dos requisitos comerciais mais importante para a atividade de vendas.</p>	LISBOA	1 Fev   17 Mai



GP27	<b>FECHAR A VENDA</b>	8 HORAS - 150€	 
	<p>O Fecho de Vendas é o culminar de todo o processo comercial e representa uma das etapas fundamentais para o Gestor Comercial eficaz. Saber Fechar Negócios adequadamente é outro dos requisitos fundamentais da atividade comercial em mercados profissionais e competitivos.</p>	LISBOA	8 Fev   24 Mai



# MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO


SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

GP29	<b>RETER E FIDELIZAR CLIENTES</b>	8 HORAS - 150€  
	Em mercados altamente competitivos, nos quais não se verifica crescimento (acontece até mesmo redução), saber manter e fidelizar Clientes é uma atividade de extrema importância para o sucesso comercial das empresas.	LISBOA 15 Feb   31 Mai

GP36	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL NP 4512</b>	16 HORAS - 320€  
	Saiba como interpretar a norma NP 4512 com vista à Implementação do Sistema de Gestão da Formação Profissional.	LISBOA 6, 7 Mai   22, 23 Set PORTO 6, 7 Mai   22, 23 Set

GP37	<b>AUDITORIAS A SISTEMAS DE GESTÃO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL NP 4512</b>	40 HORAS - 690€  
	Concebido para quem pretende desenvolver competências necessárias para a realização de auditorias internas ao Sistema de Gestão da Formação Profissional e contribuir para a otimização de processos e melhoria contínua das Organizações.	LISBOA 5, 6, 7, 12, 13 Nov PORTO 5, 6, 7, 12, 13 Nov

GP34	<b>RETORNO DO INVESTIMENTO DA FORMAÇÃO - ROI</b>	8 HORAS - 150€  
	Sendo a formação um alvo de investimento cada vez mais criterioso, e com budgets cada vez mais reduzidos, as organizações devem necessariamente medir o valor e o retorno financeiro dos diferentes projetos de formação que desenvolvem internamente para os seus colaboradores.	LISBOA 22 Jan   29 Mai   17 Out PORTO 22 Jan   29 Mai   17 Out

GP31	<b>PÓS-GRADUAÇÃO / ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DA FORMAÇÃO</b>	208 HORAS - 1.250€ 
	A Certificação de Entidades Formadoras, estabeleceu a obrigatoriedade das entidades formadoras terem nos seus quadros Gestores de Formação com pelo menos 150 horas de formação neste domínio. Esta Pós-Graduação, para além de responder a esta exigência, pretende dotar os seus formandos de competências para lidar e responder ao ambiente de crise e competitividade atual, permitindo ainda a Qualificação de Auditores de Sistemas de Gestão da Formação Profissional NP 4512.	LISBOA Mai

# MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS

MS9. Gestão de Conflitos

MS10. Organização do Trabalho e Gestão do Tempo

MS13. Assertividade na Comunicação

MS5. Como fazer Cobranças de Forma Eficaz

GP23. Técnicas para Conhecer e Conquistar Clientes

GP24. Técnica Análise de Necessidades - SPIN

GP25. Apresentar Soluções que Interessam a Clientes

GP28. Reclamações - Gestão e Tratamento

GP3. Formação Pedagógica Inicial de Formadores

GP20. Novo Código do Trabalho

GP32. Gestão Administrativa de Recursos Humanos

GP1. Implementação de Sistemas de Gestão de Recursos Humanos NP 4427

GP2. Auditorias Internas a Sistemas de Gestão de Recursos Humanos NP 4427

W2. Vender com Sucesso

## OUTROS CURSOS RELACIONADOS:

W3. Marketing B2B

GP35. Logística Colaborativa

# MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## PERCURSO FORMATIVO

Conheça o percurso formativo disponível nesta área de formação (itinerário pedagógico aconselhado numa lógica progressiva de aprendizagem com condições especiais ao nível do investimento).

## TESTEMUNHOS

Alguns testemunhos de formandos que frequentaram cursos da área da Management, Soft Skills, Formação

“Continuar a adaptar-se à situação em que vivemos, do ponto de vista económico-financeiro, e continuar a inovar nos serviços que presta. Muito grato pelos conhecimentos que adquiri neste curso. Apesar de vivermos numa época em que os aspetos comportamentais são essenciais, não devemos perder de vista a tecnicidade e o rigor que o dia-a-dia das organizações requer de uma forma constante. Foi o caso deste curso dando resposta a necessidades ao nível das ferramentas para apresentação dos resultados da mesma.”


*Joaquim Mata, formando do curso GP34. Retorno do Investimento da Formação - ROI*





# SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO


# SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
<b>SETOR SAÚDE &amp; DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS &amp; FARMACÊUTICO</b>	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

<b>S1</b>	<b>DISPOSITIVOS MÉDICOS</b>	8 HORAS - 180€				
	A Diretiva dos Dispositivos Médicos 93/42/CEE, que foi alterada pela Diretiva 2007/47/CE, e a sua transposição para o direito português, estabelecem um conjunto de regras para o fabrico, a comercialização, rotulagem, reprocessamento e utilização dos dispositivos médicos. Tem-se verificado a necessidade de uma discussão e conhecimento detalhados sobre o impacto deste enquadramento regulamentar nos Sistemas de Gestão da Qualidade, e nos processos e atividades das empresas que os fabricam e comercializam.	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>16 Jan   12 Mar   15 Jul   23 Out</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>21 Jan   25 Mar   9 Jul   4 Nov</td> </tr> </table>	LISBOA	16 Jan   12 Mar   15 Jul   23 Out	PORTO	21 Jan   25 Mar   9 Jul   4 Nov
LISBOA	16 Jan   12 Mar   15 Jul   23 Out					
PORTO	21 Jan   25 Mar   9 Jul   4 Nov					

<b>S2</b>	<b>A NORMA ISO 13485</b>	8 HORAS - 180€				
	Fique esclarecido sobre os requisitos específicos das Normas Harmonizadas aplicadas aos Sistemas de Gestão da Qualidade de fabricantes de Dispositivos Médicos, Norma ISO 13485 e sua implementação.	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>17 Jan   13 Mar   16 Jul   24 Out</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>22 Jan   26 Mar   10 Jul   5 Nov</td> </tr> </table>	LISBOA	17 Jan   13 Mar   16 Jul   24 Out	PORTO	22 Jan   26 Mar   10 Jul   5 Nov
LISBOA	17 Jan   13 Mar   16 Jul   24 Out					
PORTO	22 Jan   26 Mar   10 Jul   5 Nov					


<b>S4</b>	<b>AUDITORIAS INTERNAS A SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE DE DISPOSITIVOS MÉDICOS ISO 13485</b>	24 HORAS - 620€				
	Este curso intensivo tem como objetivo preparar auditores com as competências técnicas e comportamentais para a realização de auditorias internas ao sistema de gestão da qualidade de acordo com a norma ISO 13485.	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>8, 9, 14 Abr</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>6, 7, 13 Mai</td> </tr> </table>	LISBOA	8, 9, 14 Abr	PORTO	6, 7, 13 Mai
LISBOA	8, 9, 14 Abr					
PORTO	6, 7, 13 Mai					


<b>S3</b>	<b>PÓS-GRADUAÇÃO / ESPECIALIZAÇÃO EM QUALIDADE NA SAÚDE</b>	208 HORAS - 1.900€				
	<p>A Pós-Graduação em Qualidade na Saúde pretende responder à evolução do setor da Saúde em Portugal, o qual tem vindo a impor crescentes exigências às entidades prestadoras de cuidados, públicos e privados.</p> <p>A regulação deste setor, de caráter particularmente sensível, aliada a uma fase de reestruturação económica global, geram a necessidade de dotar os profissionais de meios e ferramentas diferenciados, que representem aplicabilidade e utilidade imediatas e permitam contribuir para uma melhoria evidente no modo como desempenham as suas funções.</p> <p>Os requisitos relacionados com a gestão organizacional das Unidades de Saúde, a necessidade de fomentar a evolução da postura dos profissionais e de sistematizar a gestão de acordo com referenciais reconhecidos, culminam numa abordagem baseada em Sistemas de Gestão.</p>	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>Início em Mar</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>Início em Mar</td> </tr> </table>	LISBOA	Início em Mar	PORTO	Início em Mar
LISBOA	Início em Mar					
PORTO	Início em Mar					



# SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
<b>SETOR SAÚDE &amp; DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS &amp; FARMACÊUTICO</b>	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

S9	<b>ISO 22716 COSMETICS - ORIENTAÇÕES SOBRE BOAS PRÁTICAS DE FABRICO</b>	16 HORAS - 430€	
	Na última década a indústria de cosméticos ganhou representatividade no mercado, por isso consideramos oportuno o desenvolvimento desta formação que vem proporcionar conhecimentos sobre as boas práticas de fabrico (BPF) para fabricantes de cosméticos, incidindo no estudo dos requisitos para um sistema de BPF (ISO 22716).	LISBOA	25, 26 Mar   10, 11 Set
		PORTO	25, 26 Mar   10, 11 Set

S10	<b>BOAS PRÁTICAS DE FABRICO (EU-GMP) PARA A INDUSTRIA FARMACÊUTICA</b>	16 HORAS - 430€	 
	Curso desenvolvido com enfoque nas normas de referência atuais, em particular os capítulos revistos e com entrada em vigor em 01-2013 (Capítulos 1 e 7); na interligação entre os novos conceitos base das GMP's, nos elementos do Sistema de Gestão da Qualidade e nos mecanismos de revisão global de processos e produto.	LISBOA	12, 13 Fev   28, 29 Mai
		PORTO	12, 13 Fev   28, 29 Mai

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS

S5. Gestão do Risco Dispositivos Médicos ISO 14971

S6. Gestão do Risco Clínico e Não Clínico

S8. Segurança do Doente

S11. Boas Práticas de Distribuição para a Indústria Farmacêutica

S12. A importância do Controlo da Dor na Segurança do Doente

S1. Gestão de Protocolos Clínicos

# SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
<b>SETOR SAÚDE &amp; DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS &amp; FARMACÊUTICO</b>	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## TESTEMUNHOS

Alguns testemunhos de formandos que frequentaram cursos da área do Setor Saúde & Dispositivos Médicos, Cosméticos & Farmacêutico

"A Pós-Graduação Qualidade na Saúde permitiu-me adquirir e consolidar conhecimentos nesta área. Constitui uma mais-valia para os profissionais de saúde, promovendo o desenvolvimento de um conjunto de competências e disponibilizando ferramentas essenciais, que habilitam os formandos a exercerem funções na área dos sistemas de gestão da qualidade. Saliento a componente prática do curso, nomeadamente a realização de uma auditoria em contexto real, numa instituição de saúde. Foi uma experiência bastante enriquecedora, ao nível dos conteúdos programáticos, assim como ao nível da partilha de experiências entre colegas de várias áreas profissionais e os formadores, que integram uma diversidade de conhecimentos e competências na área da qualidade."

*M.ª Fátima Antunes, Enfermeira Especialista | Formanda da Pós-Graduação/ Especialização em Qualidade na Saúde*

"A Pós-Graduação Qualidade na Saúde apresenta, na globalidade, uma estrutura e conteúdos muito interessantes. Saliento a relevância dos módulos que incidem sobre os Modelos de Gestão da Qualidade, o Marketing em Saúde e a Qualificação de Auditores."

*Carlos Moreira, Médico | Formando da Pós-Graduação/ Especialização em Qualidade na Saúde*

"A Pós-Graduação Qualidade na Saúde fazia todo o sentido no decorrer do meu percurso académico, por ser uma área de bastante importância nos laboratórios clínicos. Apesar de atribuir maior relevância ao módulo 'Qualificação de Auditores' e aos módulos de 'Gestão da Qualidade', entendo que os 'Seminários' foram bastante adequados, não só pela diversidade dos temas, mas especialmente por estes assumirem atualmente um grande relevo na área da saúde, sendo uma mais-valia na Pós-Graduação. Esta Pós-Graduação enriqueceu a minha experiência académica."



*Leila Carmo Téc. Diagnóstico e Terapêutica - Análises Clínicas e Saúde Pública | Formando da Pós-Graduação/ Especialização em Qualidade na Saúde*







## SETOR ALIMENTAR

# SETOR ALIMENTAR

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	<b>SETOR ALIMENTAR</b>	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES



<b>AL2</b>	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DA SEGURANÇA ALIMENTAR - HACCP</b>	16 HORAS - 300€  
	<p>O Sistema HACCP definido no Codex Alimentarius, para além de ser uma recomendação aos governos, às indústrias e aos consumidores na prevenção de doenças causadas pelos alimentos, constitui ainda vantagens ao nível de reconhecimento internacional, promove a confiança no consumidor e proteção da saúde pública, complementa e fortalece os Sistemas de Gestão da Qualidade.</p>	<p>LISBOA 15, 16 Jan   13, 14 Mai   6, 7 Ago   11, 12 Nov</p> <p>FUNCHAL 9, 10 Jul</p> <p>PONTA DELGADA 9, 10 Jul</p>




<b>AL3</b>	<b>AUDITORIAS A SISTEMAS DE SEGURANÇA ALIMENTAR - HACCP</b>	32 HORAS - 590€  
	<p>As auditorias HACCP constituem o meio sistemático para determinar se as atividades e resultados HACCP cumprem de facto com as disposições planeadas e se essas foram efetivamente implementadas e são as adequadas para cumprir os objetivos propostos.</p>	<p>LISBOA 24, 25, 26, 27 Mar   9, 10, 11, 12 Set</p> <p>PORTO 24, 25, 26, 27 Mar   9, 10, 11, 12 Set</p> <p>FUNCHAL 20, 21, 27, 28 Nov</p> <p>PONTA DELGADA 20, 21, 27, 28 Nov</p>



<b>AL4</b>	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR ISO 22000</b>	16 HORAS - 300€  
	<p>Os intervenientes na cadeia alimentar necessitam demonstrar a entidades legais, clientes e consumidores a sua capacidade em controlar os perigos de segurança alimentar de forma a assegurar a salubridade e sanidade dos alimentos colocados à disposição dos consumidores.</p> <p>O referencial ISO 22000 tem como objetivo a uniformização dos requisitos genéricos do Sistema de Gestão da Segurança Alimentar de forma a facilitar a sua implementação e verificação.</p>	<p>LISBOA 18, 19, 20 Fev   13, 14 Mai   19, 20 Ago   17, 18 Nov</p> <p>PORTO 18, 19, 20 Fev   13, 14 Mai   19, 20 Ago   17, 18 Nov</p> <p>FUNCHAL 11, 12 Nov</p> <p>PONTA DELGADA 11, 12 Nov</p>

# SETOR ALIMENTAR

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	<b>SETOR ALIMENTAR</b>	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES



<b>AL5</b>	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DE SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR ISO 22000</b>	40 HORAS - 690€  
	<p>As Auditorias Internas permitem através de um processo sistemático, independente e documentado evidenciar e avaliar objetivamente o cumprimento dos princípios legais e normativos inerentes à implementação de um Sistema de Gestão de Segurança Alimentar (SGSA).</p> <p>A identificação de discrepâncias entre o que está previsto e a sua aplicação real, conduz a ações corretivas e conseqüentemente à otimização do funcionamento interno e à melhoria contínua do SGSA da empresa. Pretende-se que no final da ação de formação, os participantes fiquem aptos a realizar auditorias internas a Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar (ISO 22000).</p>	<p>LISBOA 17, 18, 25, 26, 27 Jun   2, 3, 9, 10, 11 Dez</p> <hr/> <p>PORTO 17, 18, 25, 26, 27 Jun   2, 3, 9, 10, 11 Dez</p> <hr/> <p>FUNCHAL 11, 12, 17, 18, 19 Jul</p> <hr/> <p>PONTA DELGADA 11, 12, 17, 18, 19 Jul</p>



<b>AL17</b>	<b>ISO 22000 / LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>	40 HORAS - 1.250€  
	<p>Este curso, reconhecido internacionalmente, tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparação de auditores do Sistema de Gestão de Segurança Alimentar de acordo com as normas ISO 22000 e ISO 19011;</li> <li>• Proporcionar o conhecimento das ferramentas e metodologias para conduzir uma auditoria eficaz ao SGSA;</li> <li>• Proporcionar qualificação para quem pretende ser auditor reconhecido pelo IRCA.</li> </ul> <p>Curso ministrado em português.</p>	<p>LISBOA Mar - Out</p> <hr/> <p>PORTO Fev - Set</p> 


<b>AL7</b>	<b>INTRODUÇÃO AOS REFERENCIAIS: BRC FOOD, IFS FOOD E BRC IOP</b>	24 HORAS - 450€  
	<p>Face à crescente importância das marcas próprias nas suas vendas de alimentos, as cadeias de distribuição exigem mais dos seus fornecedores em termos de qualidade e segurança dos produtos. De forma a sistematizar e racionalizar os esforços desenvolvidos, nesse sentido, em auditorias de 2ª parte, foram definidos referenciais e sistemas de certificação adotados em larga escala pela grande distribuição. Para as empresas do setor alimentar que se têm de preparar para o cumprimento de standards, importa conhecer os seus requisitos e processo de obtenção de uma certificação.</p>	<p>LISBOA 18, 19, 20 Mar   7, 8, 9 Out</p> <hr/> <p>PORTO 18, 19, 20 Mar   7, 8, 9 Out</p>

# SETOR ALIMENTAR

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	<b>SETOR ALIMENTAR</b>	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

AL24	<b>FOOD DEFENSE- IFS V6 (6.3.2)</b>	8 HORAS - 150€  
	<p>A Defesa dos Alimentos abrange as atividades associadas à proteção dos alimentos de atos deliberados ou intencionais de contaminação ou adulteração. Este termo inclui atos maliciosos, ações criminais ou terroristas (ex. bioterrorismo, sabotagem). O conceito de food defense surgiu nos EUA e tem vindo a possuir um papel cada vez mais importante na cadeia alimentar.</p> <p>Alguns dos principais referenciais de sistemas de segurança alimentar, tais como IFS e BRC, possuem requisitos específicos relativos à proteção dos alimentos de contaminações intencionais.</p>	<p>LISBOA 16 Abr   11 Nov</p> <p>PORTO 16 Abr   11 Nov</p>

AL23	<b>O REFERENCIAL FSSC 22000</b>	16 HORAS - 300€  
	<p>A FSSC 22000 é a norma mais abrangente de Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorpora a ISO 22000 na totalidade, ISO/TS 22002, HACCP, incluindo as etapas de aplicação do CODEX Alimentarius</li> <li>• Foi aprovada pelo Global Food Safety Initiative (GFSI);</li> <li>• Controla/Reduz os riscos de Segurança Alimentar e promove a melhoria contínua de Aspectos de Segurança Alimentar;</li> <li>• Promove a conformidade legal;</li> <li>• Permite que organizações pequenas e/ou menos desenvolvidas possam implementar um Sistema de Gestão desenvolvido externamente.</li> </ul>	<p>LISBOA 26, 27 Fev   9, 10 Set</p> <p>PORTO 26, 27 Fev   9, 10 Set</p> <p>FUNCHAL 26, 27 Fev   9, 10 Set</p> <p>PONTA DELGADA 26, 27 Fev   9, 10 Set</p>

AL19	<b>PÓS-GRADUAÇÃO / ESPECIALIZAÇÃO EM SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR</b>	272 HORAS - 1.500€ 
	<p>Decorrente da crescente preocupação relacionada com questões de Segurança Alimentar, as organizações que se encontram na cadeia alimentar procuram, por imperativos legais, motivações internas, e/ou por exigência dos seus clientes, implementar sistemas preventivos que lhes permitam garantir e gerir a segurança dos produtos alimentares com que trabalham.</p> <p>O curso de Pós-Graduação / Especialização em Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar tem como objetivo formar profissionais com competências para implementar, manter, auditar e melhorar Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar de acordo com o referencial ISO 22000.</p>	<p>LISBOA Fev</p> <p>PORTO Mar</p>

# SETOR ALIMENTAR

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	<b>SETOR ALIMENTAR</b>	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS

AL1. Boas Práticas de Higiene e Segurança Alimentar

AL9. Microbiologia Alimentar

AL16. Global GAP

AL20. Rotulagem para Alimentos

AL26. Modo de Produção Biológico

AL13. Manipuladores de Carnes

TS4. Higiene e Segurança Alimentar nas Organizações do Terceiro Setor

## PERCURSO FORMATIVO

Conheça o percurso formativo disponível nesta área de formação (itinerário pedagógico aconselhado numa lógica progressiva de aprendizagem com condições especiais ao nível do investimento).

## TESTEMUNHOS

Alguns testemunhos de formandos que frequentaram cursos da área da Setor Alimentar

“Conteúdos programáticos muito interessantes e que correspondem a verdadeira aplicação na prática. Gostei muito e voltarei a frequentar outras formações.”

*Liliana Bértolo, Wayfield - Trading Internacional, S.A. | Formanda do curso AL4. Implementação de Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar ISO 22000*

“Excelentes condições nas instalações e uma formadora de grande qualidade.”

*Elsa Luis | Formanda do curso AL4. Implementação de Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar ISO 22000*





# SETOR AUTOMÓVEL INDÚSTRIA E PERITAGEM




# SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	<b>SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM</b>
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

AT1	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO/TS 16949</b>	24 HORAS - 520€ 			
	Este curso foi desenvolvido para proporcionar conhecimentos que permitam colocar em prática um sistema de gestão da Qualidade dinâmico, que responda às exigências dos clientes e que seja conforme ao referencial ISO/TS 16949.	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>7, 8, 9 Abr   6, 7, 8 Out</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>7, 8, 9 Abr   6, 7, 8 Out</td> </tr> </table>	LISBOA	7, 8, 9 Abr   6, 7, 8 Out	PORTO
LISBOA	7, 8, 9 Abr   6, 7, 8 Out				
PORTO	7, 8, 9 Abr   6, 7, 8 Out				

AT2	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DA QUALIDADE ISO/TS 16949</b>	32 HORAS - 710€ 			
	Este curso tem como objetivo a formação e a qualificação de Auditores Internos ISO/TS 16949, de acordo com os CSR (Customer Specific Requirements) das principais OEM.	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>11, 12, 19, 20 Nov</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>11, 12, 19, 20 Nov</td> </tr> </table>	LISBOA	11, 12, 19, 20 Nov	PORTO
LISBOA	11, 12, 19, 20 Nov				
PORTO	11, 12, 19, 20 Nov				

AT8	<b>AVERIGUAÇÃO DE ACIDENTES DE VIAÇÃO</b>	24 HORAS - 390€ 			
	Cabe ao perito averiguador um papel primordial na avaliação dos danos, na imputabilidade dos danos ao sinistro participado, na correta identificação das peças danificadas, no apoio à reparação para a segurança ativa e passiva e na deteção de fraudes.	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>18, 19, 20 Mar   23, 24, 25 Set</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>19, 20, 21 Mai   6, 7, 8 Out</td> </tr> </table>	LISBOA	18, 19, 20 Mar   23, 24, 25 Set	PORTO
LISBOA	18, 19, 20 Mar   23, 24, 25 Set				
PORTO	19, 20, 21 Mai   6, 7, 8 Out				

AT9	<b>TECNOLOGIA AUTOMÓVEL E AVALIAÇÃO DE DANOS EM VEÍCULOS AUTOMÓVEIS</b>	32 HORAS - 490€			
	Desenvolvido para quem pretende adquirir conhecimentos, desenvolver técnicas e competências em Tecnologia Automóvel que habilitem a avaliar os danos em veículos automóvel e a fazer o respetivo enquadramento nas coberturas legais e contratuais.	<table border="0"> <tr> <td>LISBOA</td> <td>11, 12, 16, 17 Jun</td> </tr> <tr> <td>PORTO</td> <td>8, 9, 14, 15 Jul</td> </tr> </table>	LISBOA	11, 12, 16, 17 Jun	PORTO
LISBOA	11, 12, 16, 17 Jun				
PORTO	8, 9, 14, 15 Jul				

## OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS

AT6. Gestão de Frotas e Sustentabilidade (Green Procurement)

AT3. Core Tools:: APQP, PPAP, FMEA, MSA, e SPC

AT10. VDA 6.3


AT11. VDA 6.5







## SETOR INDUSTRIAL

# SETOR INDUSTRIAL

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
<b>SETOR INDUSTRIAL</b>	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES


<b>E11</b>	<b>CURSOS PREPARATÓRIOS PARA INSPECTOR API</b>	VARIÁVEL 
	<p>API 653 - Tank Inspector                      API 570 – Piping Inspector                      API 510 – Pressure Vessel Inspector                      API 580 – Risk Based Inspector</p> <p>A certificação de inspetores é um fator diferenciador no que diz respeito à existência de mão-de-obra qualificada, capaz de dar resposta às maiores exigências do setor industrial. A SGS Academy proporciona um conjunto de cursos que permite uma qualificação reconhecida internacionalmente pelo API – American Petroleum Institute.</p>	<p>LISBOA Início Fev                      PORTO (decorrem várias edições ao longo do ano)</p>



<b>E14</b>	<b>FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE SOLDADORES / INSPETORES DE SOLDADURA</b>	VARIÁVEL  
	<p>A SGS dispõe de um programa de qualificação de soldadores e formação em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciação à soldadura;</li> <li>• Aperfeiçoamento em soldadura;</li> <li>• soldadura SER;</li> <li>• Fios Fluxados;</li> <li>• MAG;</li> <li>• TIG;</li> <li>• Oxicorte, Inspeção Visual</li> <li>• Qualificação de inspetores de soldadura AWS;</li> <li>• Qualificação de inspetores de soldadura CSWIP.</li> </ul>	<p>LISBOA Início Jan                      PORTO Início Fev                      (decorrem várias edições ao longo do ano)</p>

<b>E15</b>	<b>FORMAÇÃO DE TÉCNICOS DE ENSAIOS NÃO DESTRUTIVOS</b>	VARIÁVEL  
	<p>A SGS desenvolve cursos de Ensaios Não Destrutivos de acordo com a nova Norma EN ISO 9712:2012 – “Non-destructive testing - Qualification and certification of NDT personnel” . Desta forma, os candidatos à certificação, deverão frequentar e concluir com aproveitamento de ações de formação, no método e categoria de certificação pretendidos.</p>	<p>LISBOA Início Jan                      PORTO (decorrem várias edições ao longo do ano)                      SINES</p>

# SETOR INDUSTRIAL

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
<b>SETOR INDUSTRIAL</b>	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

<b>E16</b>	<b>INDUSTRIAL ROPE ACCESS - CERTIFICAÇÃO IRATA NÍVEL I</b>	40 HORAS - 1.350€ 
	<p>O curso de Acesso Industrial por Cordas, com certificação IRATA nível I, atribui a quem o frequentar com sucesso, uma qualificação profissional reconhecida internacionalmente. A utilização desta técnica permite reduzir ou eliminar custos pela não utilização de equipamentos / infraestruturas, bem como aumentar a produtividade pela rapidez, qualidade e segurança do trabalho realizado.</p>	LISBOA Jan   Mai   Out

<b>E18</b>	<b>GESTÃO DA MANUTENÇÃO</b>	16 HORAS - 300€  
	<p>Este curso foi desenvolvido com o objetivo dos participantes ficarem aptos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecer os diferentes métodos de organização da manutenção;</li> <li>• Selecionar os métodos de manutenção mais adequados às necessidades de manutenção da organização;</li> <li>• Criar e organizar documentos de apoio à implementação da política de manutenção;</li> <li>• Reconhecer e aplicar os princípios da norma NP 4492 para a prestação de serviços de manutenção.</li> </ul>	<p>LISBOA 3 e 4 Abr   6 e 7 Nov</p> <p>PORTO 3 e 4 Jul   4 e 5 Dez</p>

<b>OUTROS CURSOS DISPONÍVEIS – CONSULTE-NOS</b>	
EI2. Diretiva PED	
ST9. Segurança de Máquinas e Equipamentos	
ST17. Qualificação de Operadores de Equipamentos	
C4. Marcação CE de Materiais de Construção	
EI11. Marcação CE de Materiais Elétricos	
EI12. Marcação CE de Equipamentos de Gás	



**CONHECIMENTO**



**TRANSFORMAÇÃO**



**MEMÓRIA**



**HABILIDADE**

# FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	<b>FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES</b>	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## CURSOS PARA AUDITORES

Q20. ISO 9001 / Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA

Q22. ISO 9001 / Internal Auditor, reconhecido pelo IRCA

A14. ISO 14001 / Lead Environmental Auditor Course, reconhecido pelo IRCA e IEMA

A15. ISO 14001 / Auditor Conversion, reconhecido pelo IRCA

ST18. OHSAS 18001 / Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA

ST19. OHSAS 18001 / Auditor Conversion, reconhecido pelo IRCA

RS7. SA8000 / Social Systems Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA

GR6. ISO 22301 / Business Continuity Management Systems Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA

GR8. ISO 27001 / Information Security Management Systems Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA

GR10. ISO/IEC 20000 / Information Technology Service Management Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA

E15. ISO 50001 / Energy Management Systems Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA

AL17. ISO 22000 / Lead Auditor, reconhecido pelo IRCA



# FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## ESPECIALIZAÇÕES / PÓS GRADUAÇÕES/ MESTRADOS

I8. Mestrado em Ambiente, Saúde e Segurança

ST23. Pós-Graduação em Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho

I4. Pós-Graduação Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social e IDI

I6. Pós-Graduação/Especialização em Sistemas Integrados de Gestão

I7. Pós-Graduação em Sistemas de Gestão Empresarial

I7.2A. Pós-Graduação / Especialização em Sistemas de Gestão da Qualidade

I7.2B. Pós-Graduação / Especialização em Sistemas de Gestão do Ambiente

IDI3. Pós-Graduação/ Especialização em Sustentabilidade e Inovação

E12. Pós-Graduação/ Especialização em Sistemas de Gestão da Energia

E18. Pós-Graduação/ Especialização em Sustentabilidade dos Edifícios

S3. Pós-Graduação/ Especialização em Qualidade na Saúde

AL19. Pós-Graduação/ Especialização em Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar

TS8. Pós-Graduação/ Especialização Qualidade nas Respostas Sociais

GP31. Pós-Graduação/ Especialização em Gestão da Formação

GP21. Qualificação de Gestores Comerciais - Ciclo de vendas

MS7. Especialização Gestão e Finanças

MS1. Lean Six Sigma Green Belt

MS16. Lean Six Sigma Black Belt

# PERCURSOS FORMATIVOS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	<b>PERCURSOS FORMATIVOS</b>
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

QUALIDADE	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001</b>	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DA QUALIDADE ISO 9001</b>	<b>ISO 9001 / LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>
	Duração: 16 horas Investimento: 300€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 690€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 1250€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 750€ (DESCONTO DE 240€)</b>		
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS TRÊS CURSOS: 1800€ (DESCONTO DE 440€)</b>		

AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL ISO 14001 E EMAS III</b>	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DO AMBIENTE ISO 14001</b>	<b>ISO 14001 / LEAD ENVIRONMENTAL AUDITOR COURSE, RECONHECIDO PELO IRCA E IEMA</b>
	Duração: 24 horas Investimento: 450€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 690€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 1250€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 830€ (DESCONTO DE 310€)</b>		
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS TRÊS CURSOS: 1830€ (DESCONTO DE 560€)</b>		
AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA ENERGIA ISO 50001</b>	<b>AUDITÓRIAS INTERNAS A SISTEMAS DE GESTÃO DE ENERGIA ISO 50001</b>	<b>ISO 50001 / ENERGY MANAGEMENT SYSTEMS AUDITOR LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>
	Duração: 16 horas Investimento: 300€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 32 horas Investimento: 620€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 1400€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 710€ (DESCONTO DE 210€)</b>		
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS TRÊS CURSOS: 1830€ (DESCONTO DE 490€)</b>		

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ISO 18001</b>	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DA SEGURANÇA OHSAS 18001</b>	<b>OHSAS 18001 / LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>
	Duração: 24 horas Investimento: 420€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 690€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 1250€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 830€ (DESCONTO DE 280€)</b>		
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS TRÊS CURSOS: 1830€ (DESCONTO DE 530€)</b>		



# PERCURSOS FORMATIVOS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	<b>PERCURSOS FORMATIVOS</b>
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

SISTEMAS INTEGRADOS	<b>INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO</b>	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO</b>	<b>AUDITORIAS A SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO</b>
	Duração: 24 horas Investimento: 450€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 590€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 750€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 830€ (DESCONTO DE 210€)</b>		
		<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 1070€ (DESCONTO DE 270€)</b>	
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS...</b>		<b>...CURSOS: 960€ (DESCONTO DE 240€)</b>
<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS TRÊS CURSOS: 1350€ (DESCONTO DE 440€)</b>			

RESPONSABILIDADE SOCIAL	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL SA8000</b>	<b>AUDITORIAS INTERNAS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL SA8000</b>	<b>SA8000 / SOCIAL SYSTEMS AUDITOR LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>
	Duração: 16 horas Investimento: 300€ Locais: Lisboa e Porto Horário: 09h00 - 18h00	Duração: 24 horas Investimento: 450€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 1400€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 600€ (DESCONTO DE 150€)</b>		
<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS TRÊS CURSOS: 1720€ (DESCONTO DE 430€)</b>			

INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (IDI) - NP 4457 SOCIAL SA 8000</b>	<b>AUDITORIAS INTERNAS A SISTEMAS DE GESTÃO DE INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO NP4457 SA 8000</b>
	Duração: 24 horas Investimento: 450€ + IVA Locais: Lisboa e Porto Horário: 09h00 - 18h00	Duração: 24 horas Investimento: 690€ + IVA Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00
<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 830€ (DESCONTO DE 310€)</b>		

# PERCURSOS FORMATIVOS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	<b>PERCURSOS FORMATIVOS</b>
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ISO 27001</b>	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DE SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ISO 27001</b>	<b>ISO 27001 / INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>
	Duração: 24 horas Investimento: 300€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 690€ Locais: Lisboa e Porto Horário: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 1400€ Locais: Lisboa e Porto Horário: 09h00 - 18h00
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 750€ (DESCONTO DE 240€)</b>		
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS TRÊS CURSOS: 1870€ (DESCONTO DE 520€)</b>		
	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DOS SERVIÇOS DE IT – TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO NORMA ISO 20000</b>	<b>QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DE SISTEMAS DE GESTÃO DOS SERVIÇOS DE IT – TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO ISO 20000</b>	<b>ISO / IEC 20000 / INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>
	Duração: 16 horas Investimento: 350€ Locais: Lisboa e Porto Horário: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 690€ Locais: Lisboa e Porto Horário: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 1400€ Locais: Lisboa e Porto Horário: 09h00 - 18h00
<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 790€ (DESCONTO DE 250€)</b>			
<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS TRÊS CURSOS: 1970€ (DESCONTO DE 470€)</b>			

FORMAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NP4427</b>	<b>AUDITORIAS INTERNAS A SISTEMAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NP4427</b>
	Duração: 16 horas Investimento: 300€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 690€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 750€ (DESCONTO DE 240€)</b>	
	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL NP 4512</b>	<b>AUDITORIAS A SISTEMAS DE GESTÃO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL NP 4512</b>
Duração: 16 horas Investimento: 300€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 690€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	
<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 750€ (DESCONTO DE 240€)</b>		

# PERCURSOS FORMATIVOS

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	<b>PERCURSOS FORMATIVOS</b>
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

<b>ALIMENTAR</b>	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR ISO 22000</b>	<b>QUALIFICAÇÃO AUDITORES INTERNOS DE SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR ISO 22000</b>	<b>ISO 22000 / LEAD AUDITOR, RECONHECIDO PELO IRCA</b>
	Duração: 16 horas Investimento: 300€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 690€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 40 horas Investimento: 1250€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 750€ (DESCONTO DE 240€)</b>		
	<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS TRÊS CURSOS: 1750€ (DESCONTO DE 490€)</b>		
	<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS HACCP</b>	<b>AUDITORIAS A SISTEMAS HACCP</b>	
	Duração: 16 horas Investimento: 300€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	Duração: 32 horas Investimento: 590€ Locais: Lisboa e Porto Horários: 09h00 - 18h00	
<b>INSCRIÇÃO SIMULTÂNEA NOS DOIS CURSOS: 670€ (DESCONTO DE 220€)</b>			

## CONDIÇÕES DE ACESSO

- Campanha não acumulável com outras em vigor;
- A inscrição só é considerada definitiva após pagamento total;
- A inscrição tem validade de 1 ano;
- Condições especiais para particulares, contacte-nos;
- Aos valores acresce IVA. No entanto existem condições especiais para particulares – contacte-nos.

# CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
<b>CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO</b>	PSYGYM	INFORMAÇÕES

PROGRAMA DESDE JÁ A FORMAÇÃO INTERNA DA SUA ORGANIZAÇÃO PARA 2014, GARANTINDO O NÚMERO MÍNIMO DE HORAS POR COLABORADOR EXIGIDO POR LEI.

BOAS PRÁTICAS DE SST	COMBATE A INCÊNDIOS	PRÁTICAS DE SOCORRISMO E SUORTE BÁSICO DE VIDA
<p><b>ENQUADRAMENTO / OBJETIVOS</b> De acordo com a legislação portuguesa, o trabalhador deve receber formação adequada em segurança e saúde no trabalho, tendo em atenção o seu posto de trabalho. Contribua para que os seus colaboradores ganhem uma maior sensibilidade ao nível da SST, que estejam cientes das medidas de segurança aplicadas no contexto do seu trabalho, adotando comportamentos pró-ativos em relação à segurança nos exercícios das suas funções, evitando os acidentes de trabalho.</p> <p><b>PROGRAMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introdução à Segurança e Saúde do Trabalho. Conceitos básicos</li> <li>• Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais</li> <li>• Sensibilização para os aspetos comportamentais face à segurança:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zelar pela segurança;</li> <li>- Atitudes pró-ativas</li> </ul> </li> <li>• Utilização de Equipamentos de Proteção Individual</li> <li>• Riscos e práticas de trabalho seguras</li> <li>• Procedimentos de emergência</li> </ul> <p>Duração: 7 horas Preço por turma (máx 20 part/turma): 600,00 + IVA</p>	<p><b>ENQUADRAMENTO / OBJETIVOS</b> Saber como atuar em caso de emergência e como utilizar extintores pode contribuir para a proteção dos bens da empresa, mas principalmente para salvaguardar a vida e a integridade física de todos.</p> <p><b>PROGRAMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os fenómenos do fogo</li> <li>• Risco de incêndio e explosão</li> <li>• Agentes extintores e métodos de extinção</li> <li>• Instrumentos de deteção e de medição</li> <li>• Atuação em caso de acidente/emergência</li> <li>• Prática: utilização de extintores (os extintores ficam a cargo da empresa; 1 extintor por cada 3 formandos)</li> </ul> <p>Duração: 7 horas Preço por turma (máx. 16 part/turma): €600,00 + IVA</p>	<p><b>ENQUADRAMENTO / OBJETIVOS</b> O conhecimento das técnicas de primeiros socorros e suporte básico de vida (SBV – adulto) permitem respostas eficazes em situações de emergência que podem salvar vidas!</p> <p><b>PROGRAMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeiros socorros básicos</li> <li>• Emergências médicas</li> <li>• Emergências traumáticas</li> <li>• Emergências do Meio</li> <li>• Suporte Básico de Vida (SBV) no adulto</li> </ul> <p>Duração: 7 horas Preço por turma (máximo 16 part/turma): €600,00 + IVA</p>
<p><b>GESTÃO DA MUDANÇA</b></p> <p><b>ENQUADRAMENTO / OBJETIVOS</b> No contexto atual de mudança e elevada exigência das Organizações, é importante sensibilizar e preparar os colaboradores para os múltiplos processos que ocorrem nas empresas, quer ao nível das pessoas quer ao nível dos procedimentos organizacionais. Contribua para que os seus colaboradores consigam acompanhar as alterações organizacionais necessárias da sua empresa, tendo em vista o sucesso organizacional.</p> <p><b>PROGRAMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mudança do paradigma organizacional;</li> <li>• A necessidade de mudança;</li> <li>• As mudanças nas exigências dos postos de trabalho, nas organizações, nas pessoas e na relação pessoa-trabalho;</li> <li>• A resistência à mudança;</li> <li>• Análise das causas de resistências às mudanças;</li> <li>• Desenvolvimento de atitudes positivas face à mudança;</li> <li>• Técnicas para uma implementação eficaz da mudança;</li> <li>• Encarar a mudança como valor organizacional;</li> <li>• Atitudes e comportamentos de sucesso.</li> </ul> <p>Duração: 7 horas Preço por turma (máximo 20 part/turma): €600,00 + IVA</p>	<p><b>À SUA ESCOLHA</b></p> <p>Para completar as 35 horas de formação, dos seus colaboradores, opte por um dos seguintes cursos:</p> <p><b>ÁREA DA QUALIDADE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestão de reclamações</li> <li>2. A norma ISO 19011 - Linhas de orientação para auditorias</li> </ol> <p><b>ÁREA DO AMBIENTE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Boas Práticas Ambientais</li> </ol> <p><b>ÁREA DA SEGURANÇA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Diretiva Atex</li> <li>5. Segurança de trabalhos em espaços confinados</li> </ol> <p><b>ÁREA ALIMENTAR</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Boas Práticas de Segurança Alimentar</li> </ol> <p><b>ÁREA DE MANAGEMENT &amp; SOFT SKILLS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Como fazer cobranças de uma forma eficaz</li> <li>8. Gestão de conflitos</li> <li>9. Organização do trabalho e gestão do tempo</li> </ol>	<p><b>AS FORMAÇÕES DECORREM NAS SUAS INSTALAÇÕES PARA MAIOR CONVENIÊNCIA, EVITANDO TEMPO E CUSTOS DE DESLOCAÇÃO DOS SEUS COLABORADORES. A SGS VAI ATÉ SI!</b></p> <p>*De acordo com a legislação em vigor (Lei nº 7/2009 de 12 de fevereiro; Lei nº 102/2009 de 10 de setembro), o empregador deve: Assegurar o número mínimo anual de 35h de formação contínua por trabalhador; Assegurar formação específica em 1ºs socorros, de combate a incêndios e de evacuação, aos trabalhadores responsáveis pela aplicação destas medidas. ** Preço válido apenas em complemento de um dos quatro cursos base desta campanha (Boas práticas de SST; Combate a Incêndios; Práticas de Socorrismo e Suporte Básico de Vida; Gestão da Mudança).</p> <p>O incumprimento destes requisitos legais é considerado uma contraordenação e implica a atribuição de coimas. Condições especiais em caso de adjudicação de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2, 3 ou 4 cursos – redução de 5% no valor total apresentado</li> <li>• 5 cursos – redução de 10% no valor total apresentado</li> </ul> <p><b>INVISTA NA SUA EMPRESA, INVESTINDO NOS SEUS COLABORADORES!</b></p>

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	<b>PSYGYM</b>	INFORMAÇÕES

## PSYGYM

A PSYGYM é um Ginásio Cognitivo criado para estimular as funções cerebrais dos colaboradores .

Pretende ser uma ferramenta inovadora ao serviço das organizações mais exigentes que encaram o seu capital humano como um bem essencial e a preservar no futuro.

A PSYGYM é a solução para estimular a saúde mental dos colaboradores, permitindo que os mesmos se mantenham ativos intelectualmente, motivados para uma verdadeira aprendizagem ao longo da vida organizacional, aceitem novos desafios sem as resistências habituais, adotem atitudes mais positivas e proactivas.

A PSYGYM é um serviço pioneiro ao dispor das organizações que pretendem trabalhar, com seriedade, a prevenção dos Riscos Psicossociais, no âmbito da saúde ocupacional.

A PSYGYM é a solução para atrasar significativamente o processo natural do envelhecimento das principais funções cognitivas através de exercícios de estimulação, não numa vertente terapêutica, mas com soluções práticas e divertidas para que todos possam disfrutar de um tempo bem passado.

A PSYGYM através de exercícios especialmente criados para estimular as diferentes regiões cerebrais, apresenta-se como um ginásio preparado para trabalhar ao nível de: Memória; Atenção; Velocidade de processamento da informação; Raciocínio lógico e através de exercícios com estímulos visuais, auditivos, tácteis e olfativos.

A PSYGYM apresenta-se nos seguintes formatos:

- Workshops de Ginástica Cognitiva com a duração de 3 horas ou pacote de 12 Workshops (um por mês, que confere a carga horária de formação legalmente obrigatória pelo código do trabalho a cada colaborador);
- Curso de Estimulação Cognitiva;
- Curso de 30 horas, com sessões de 3 horas cada e com uma frequência semanal.

Garantimos total responsabilidade pela monitorização das ações (workshops, cursos e sessões) e por todo o desenvolvimento da documentação a utilizar (manual, exercícios práticos de cariz psicológico e jogos pedagógicos).

A PSYGYM é uma Marca criada pela Psicóloga Susana Mata Pereira e encontra-se registada.





**DESEMPENHO**



**COMPORTAMENTO**



**EXPERIÊNCIA**



**CAPACIDADE**

# INFORMAÇÕES

SGS ACADEMY®	QUALIDADE & MELHORIA DE PROCESSOS	AMBIENTE, ENERGIA & FLORESTAS
SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO	RESPONSABILIDADE SOCIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	GESTÃO DO RISCO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	MANAGEMENT, SOFT SKILLS, FORMAÇÃO
SETOR SAÚDE & DISPOSITIVOS MÉDICOS, COSMÉTICOS & FARMACÊUTICO	SETOR ALIMENTAR	SETOR AUTOMÓVEL - INDÚSTRIA E PERITAGEM
SETOR INDUSTRIAL	FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA E DE AUDITORES	PERCURSOS FORMATIVOS
CAMPANHA 35 HORAS DE FORMAÇÃO	PSYGYM	INFORMAÇÕES

## INFORMAÇÕES GERAIS

Este documento e o seu conteúdo são sujeitos a revisões, pelo que os conteúdos dos cursos, duração, preço, datas, locais e modalidades podem ser alterados.

## REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO DA SGS ACADEMY:

Para informações acerca do processo de inscrição, frequência dos cursos, regimes de frequência / avaliação, pagamentos e descontos, material pedagógico disponibilizado:

Consultar o Regulamento de Funcionamento da SGS Academy.

## SECRETARIADO/ ATENDIMENTO

A SGS Academy® dispõe de profissionais para prestar apoio e esclarecimentos ao Cliente através dos vários meios de comunicação disponíveis:

Horário do secretariado: 09h00 às 18h00, de segunda a sexta-feira (e aos sábados no mesmo horário em Lisboa)

Linha SGS: 707 200 747

Fax: 707 200 329

E-mail.: [pt.info@sgs.com](mailto:pt.info@sgs.com)

Web: [www.sgs.pt](http://www.sgs.pt)

Inscrições disponíveis on-line, através do endereço [www.sgs.pt](http://www.sgs.pt)

## ADIRA AS NOSSAS REDES SOCIAIS



[WWW.FACEBOOK.COM/SGSACADEMYPORTUGAL](http://WWW.FACEBOOK.COM/SGSACADEMYPORTUGAL)



[WWW.FACEBOOK.COM/SGSMADEIRA](http://WWW.FACEBOOK.COM/SGSMADEIRA)



[WWW.FACEBOOK.COM/SGSAZORES](http://WWW.FACEBOOK.COM/SGSAZORES)



[PLUS.GOOGLE.COM/114537833923522843983/POSTS](https://PLUS.GOOGLE.COM/114537833923522843983/POSTS)



[PT.LINKEDIN.COM/GROUPS/SGS-ACADEMY-PORTUGAL-3857376](https://PT.LINKEDIN.COM/GROUPS/SGS-ACADEMY-PORTUGAL-3857376)



[TWITTER.COM/SGSPORTUGAL](https://TWITTER.COM/SGSPORTUGAL)



[WWW.YOUTUBE.COM/USER/SGSACADEMYPORTUGAL](http://WWW.YOUTUBE.COM/USER/SGSACADEMYPORTUGAL)

**WWW.SGS.COM**  
**WWW.SGS.PT**